



De gemeente Waalwijk is in 2016 met het inwonerspanel Sprekend Waalwijk gestart in de vorm van een pilot waarbij er vier onderzoeken zijn uitgezet. In deze factsheet kunt u lezen wat de stand van zaken is in de acties die voortgevloeid zijn uit de uitkomsten van onderzoeken in het inwonerspanel.

'Laat zien hoe er daadwerkelijk aan de slag is gegaan met de uitkomsten'

"Als je een bruisend centrum wilt, dan moet je de focus afhalen van het kopen van spullen"

### Onderzoek Burgerparticipatie, maart 2016

- Er is gewerkt aan betere communicatie met inwoners. Daarbij is o.a. ingezet op meer communicatie via Facebook en verbetering van de website. Informatie is gebundeld via [waalwijk.nl/burgerparticipatie](http://waalwijk.nl/burgerparticipatie). Ook zijn medewerkers intern opgeleid. De mogelijkheden voor welkomstpakket worden nog onderzocht.
- Inwoners werden vaker persoonlijk gevraagd om actieve bijdrage te leveren, o.a. via wijkcoördinatoren en de zes wijkbijeenkomsten die afgelopen jaar hebben plaatsgevonden.
- Bekendheid van wijkcoördinatoren en wijkwethouders als aanspreekpunt in de wijk is vergroot. O.a. door de wijkbijeenkomsten en wijkbezoeken. Ook heeft de Krachttoer plaatsgevonden waarbij zes wijken zijn bezocht op 18 mei tot en met 1 juni 2016, zie [waalwijk.nl/krachttoer](http://waalwijk.nl/krachttoer).
- Inwoners zijn actief gestimuleerd om nieuwe ideeën te delen en uit te voeren. Op 20 september 2016 heeft het Beste Idee van Waalwijk plaats gevonden, zie [waalwijk.nl/besteidee](http://waalwijk.nl/besteidee).
- De door het inwonerspanel voorgestelde onderwerpen voor onderzoeken zijn volgens planning uitgevoerd: 'Aantrekkelijk Centrum' (mei), 'Strategische visie' (september), 'Veiligheid' (november). Openstaande onderwerpen die ook hoog scoren en die nog niet zijn uitgevoerd, zijn 'Inrichting openbare ruimte' en 'Beheer openbaar groen'.
- Er is een glossy burgerparticipatie gemaakt 'Trots op Waalwijk'. Deze is gemaakt door inwoners. De glossy laat zien dat er veel inwoners actief zijn en dat er veel is gebeurd.

### Onderzoek Aantrekkelijk centrum, mei 2016

- Er is een [position paper](#) opgesteld en een functiemix-onderzoek uitgevoerd. Hierbij is onderzocht wat een realistische functiemix voor het centrum is.
- Op dit moment wordt er gesproken met vastgoedeigenaren en ondernemers over te maken keuzes. De verwachting is dat dit traject eind februari gereed is.
- Daarna wordt de centrumvisie definitief opgesteld. Na de zomervakantie wordt deze in de raad behandeld.
- Winkelcentrum De Els wordt op dit moment opgeknapt door de ondernemers die eigenaar zijn. De banken in het centrum zijn reeds vernieuwd.
- Begin 2017 wordt er samen met centrummanagement gekeken waar er extra groen op het parkeerterrein en elders in openbare ruimte kan komen om het aantrekkelijker te maken.
- Er wordt gewerkt aan een aanpassing van de looproute naar het centrum. Zodra het besluit genomen is, informeren we u.
- Het parkeerbeleid is geëvalueerd. Daarbij is het idee van het inwonerspanel om de eerste twee uur gratis te parkeren meegenomen. Het Centrummanagement heeft een voorstel ingediend tot aanpassing. Dit voorstel wordt waarschijnlijk voor de zomervakantie in de raad behandeld.



## Onderzoek Strategische visie, september 2016

- Op 29 november 2016 heeft er aanvullend een expertmeeting over Waalwijk 2025 plaatsgevonden. Hiervoor zijn ook de deelnemers van de twee rondetafelgesprekken uitgenodigd. Zij hebben verder meegedacht over de Waalwijkse toekomstvisie.
- Het college en de raads werkgroep bestuurlijke samenwerking hebben een rapportage ontvangen met de uitkomsten van het inwonerspanel.
- De uitkomsten zijn gedeeld via de [facebookpagina van waalwijk2025](#) en meegenomen in het filmpje 'Foto van Waalwijk anno nu'.
- De uitkomsten van de diverse onderzoeken en bijeenkomsten vormen samen de input voor de herijking van de strategische visie welke op dit moment wordt geschreven. Naar verwachting wordt deze notitie in de raadsvergadering van 29 juni 2017 behandeld.

'Waalwijk is groot genoeg om klein te zijn en niet te klein om groot te zijn'

## Onderzoek Veiligheid, november 2016

- Er wordt gewerkt aan meer zichtbare toezicht in de wijk, o.a. door aanschaf herkenbaar voertuig voor de BOA's met fietsendrager, zodat ze ook in de kernen per fiets kunnen werken. Ook draaien de BOA's diensten in de avonden en weekenden.
- Op [de website van de gemeente Waalwijk](#) wordt alle informatie over veiligheid in de gemeente Waalwijk gebundeld.
- De interne werkwijze voor afhandeling van veiligheidsmeldingen wordt verbeterd, zodat er altijd terugkoppeling plaats vindt. Er is besloten geen gebruik te maken van een whatsapp-nr, omdat er al vier mogelijkheden zijn om meldingen te doen (telefonisch, website, Mijngemeente App en [info@waalwijk.nl](mailto:info@waalwijk.nl)). Nog een extra kanaal maakt het onoverzichtelijk. De informatie op de gemeentelijke pagina over veiligheid wordt aangepast, zodat duidelijker wordt dat bovenstaande meldingsmethoden te gebruiken zijn voor allerlei meldingen, dus niet alleen voor meldingen over de leefruimte.
- De cursus 'hoe om te gaan met de jeugd' is al georganiseerd voor buurttoezichtteamleden. Deze wordt ook aan anderen aangeboden. Daar wordt op bewonersbijeenkomsten actief op ingezet. Geïnteresseerden kunnen hiervoor contact opnemen met [mrijnja@waalwijk.nl](mailto:mrijnja@waalwijk.nl).
- De suggestie om in de wijken te gaan werken met ambassadeurs wordt nader onderzocht. Heeft u interesse om deel te nemen in een werkgroep om dit thema verder uit te werken, dan kunt u zich aanmelden bij [mrijnja@waalwijk.nl](mailto:mrijnja@waalwijk.nl).
- Bewoners die zichtbaar in de wijken willen meewerken aan bevordering van veiligheid(sgevoel), kunnen zich aanmelden als lid van het buurttoezichtteam via [mloonen@waalwijk.nl](mailto:mloonen@waalwijk.nl). Bewoners die een Whatsappgroep willen oprichten voor hun straat of buurt, kunnen zich aanmelden via [telschot@waalwijk.nl](mailto:telschot@waalwijk.nl).

'Geef meer inzicht vooraf in wat de plannen van de gemeente zijn voor het komende jaar'

'Ik doe mee. Mijn bijdrage is een kleine moeite met een grote impact'

## Evaluatie Inwonerspanel, december 2016

- In december is aan de panelleden gevraagd hoe zij hun deelname aan het inwonerspanel hebben ervaren. De uitkomsten vind je op [waalwijk.nl/inwonerspanel](http://waalwijk.nl/inwonerspanel).
- In februari 2017 wordt er een voorstel aan het college van burgemeester en wethouders voorgelegd om een vervolg te geven aan het inwonerspanel. Daarbij is de insteek om vast te houden aan dezelfde opzet van drie of vier onderzoeken per jaar. Ook het idee om aanvullend te gaan werken met (losse) polls voor actuele onderwerpen wordt aan hen voorgelegd. Zodra het college een besluit heeft genomen over het vervolg, wordt iedereen geïnformeerd.

