

Bezwaar maken? Zo gaat dat!

Bezwaar maken. Ja of nee?

Bent u het niet eens met een gemeentelijk besluit? Dan kunt u hier misschien bezwaar tegen maken. Of dit kan staat onderaan de brief of het formulier met het gemeentelijke besluit. Hier staat ook hoe u aan de gemeente kunt laten weten dat u bezwaar maakt. De spelregels voor het maken van een bezwaar zijn vastgelegd in de Algemene wet bestuursrecht, de Awb (zie ook www.wetten.nl). Die zijn voor iedereen in Nederland gelijk.

Bezwaar maken. Alleen als belanghebbende.

Om bezwaar te kunnen maken moet u volgens de wet een zogeheten 'belanghebbende' zijn. Een belanghebbende is: 'Iemand wiens belang rechtstreeks bij het besluit is betrokken'. Als u zelf een besluit krijgt van de gemeente dan bent u meestal een belanghebbende. En kunt u bezwaar maken. Voor alle andere zaken hangt het af van de omstandigheden of u wel of geen belanghebbende bent. Als er twijfel kan zijn over uw belang, is het verstandig om aan het begin van uw bezwaarschrift op te schrijven waarom u vindt u dat u belanghebbende bent.

Bezwaar laten maken door iemand anders? Machtigen!

Hierboven staat dat u alleen zelf bezwaar kunt maken. Iemand anders kan dus niet zomaar bezwaar maken namens u. Als u zelf geen bezwaar kunt maken of dat niet wilt, kunt u iemand anders vragen om dat te doen. Degene die namens u een bezwaarschrift opstuurt, moet dan een schriftelijke machtiging meesturen met uw handtekening.

Kosten?

Het maken van bezwaar en de afhandeling hiervan door de commissie Bezwaarschriften kost u niks. Het enige dat u betaalt zijn de postzegel, enveloppe, kopieën en eventueel de kosten voor een telefoontje naar de gemeente voor meer informatie. Besluit u om een advocaat of andere expert in te huren, dan kost u dit wel geld. Een gedeelte van de kosten van zo'n deskundige betaalt de gemeente u meestal terug, als u gelijk krijgt en de gemeente uw bezwaar gegrond verklaart. De deskundige weet hoe dit in zijn werk gaat. Of u de kosten ook echt vergoed krijgt, leest u in het uiteindelijke besluit na afloop van de bezwaarprocedure.

Bezwaar maken. (Ruim) binnen zes weken!

Wanneer u het oneens bent met een gemeentelijk besluit en bezwaar kunt maken, moet u dit doen binnen zes weken nadat het besluit bekendgemaakt is. Wacht nooit tot de uiterste indiendatum: als er iets mis gaat met de verzending, is dit vaak voor eigen risico! Door uw bezwaar ruim op tijd in te dienen, weet u zeker dat de gemeente uw besluit op tijd binnen krijgt. Wilt u het bezwaar zelf afgeven? Doe dit dan bij de balie in het stadhuis en vraag om een ontvangstbewijs. Gooi uw bezwaar niet in de brievenbus van het stadhuis: u heeft dan geen bewijs van ontvangst. Twijfelt u over de exacte einddatum van de bezwaartermijn? Bel dan met de contactpersoon die bij het besluit staat.

Bezwaarschrift: schrijf duidelijk en ben volledig.

De gemeente neemt duizenden besluiten per jaar. Zorg daarom dat duidelijk is tegen welk besluit u bezwaar maakt. U kunt het beste een kopie van dat besluit meesturen. Als dat niet lukt, kunt u ook een duidelijke beschrijving geven van het besluit: wie het genomen heeft, wanneer, waarover het gaat. Vermeld het kenmerk van de gemeente, als u dat weet. Schrijf in de rest van de brief duidelijk op waarom u het niet eens bent met dit besluit. U kunt ook foto's of tekeningen meesturen, als dat nuttig is. Zorg er tot slot voor dat u het bezwaar ondertekent. Als u uw Burger Service Nummer vermeldt, weten we direct uw juiste naam en uw adres.

Voorlopige voorziening

Soms dreigt er zeer snel een situatie te ontstaan, die niet of nauwelijks ongedaan te maken is. Zoals bijvoorbeeld een gebouw dat tegen de vlakte dreigt te gaan, omdat er een sloopvergunning is verleend. We noemen dit 'spoedeisend belang'. U kunt dan tegelijk met het indienen van uw bezwaar bij de gemeente, een verzoek voor een voorlopige voorziening sturen naar de Voorzieningenrechter van de Rechtbank. Deze onderzoekt dan of u gelijk heeft en legt totdat dit duidelijk is het uitvoeren van het besluit stil. In het geval van het gebouw hierboven, mag dit in afwachting van een uitspraak niet worden gesloopt. Kijk op www.wetten.nl voor de volledige procedure en wat u nog meer kunt doen als ook de rechter u geen gelijk geeft. Hier leest u ook wat dit u kost en of u recht heeft op een vergoeding, of niet.

De afhandeling van uw bezwaar.

Allereerst noteren we uw bezwaarbrieven in de gemeentelijke postregistratie. Hierna sturen we u een ontvangstbevestiging. Uw bezwaarbrieven gaan vervolgens direct naar de commissie Bezwaarschriften. De secretaris van die commissie bekijkt uw bezwaar en zoekt er de gemeentelijke stukken bij. Vervolgens kijkt de commissie of uw bezwaar voldoet aan alle eisen. Is dit het geval, dan kan de commissie met uw bezwaar aan de slag. U krijgt dan binnen een bepaalde tijd een reactie. Welke termijn dit is, krijgt u per brief door. Voldoet uw bezwaarbrieven niet aan de eisen, dan krijgt u een brief waarin staat waarom de commissie uw bezwaar (nog) niet kan behandelen. Ontbreekt er informatie, dan krijgt u een brief met daarin de mededeling dat u de gevraagde informatie binnen twee weken alsnog moet opsturen. Doet u dit niet, dan neemt de commissie uw bezwaar niet in behandeling.

Commissie Bezwaarschriften

Het college van burgemeester en wethouders, de burgemeester en de gemeenteraad van Waalwijk laten zich bij de beoordeling van een bezwaarschrift meestal adviseren door de commissie Bezwaarschriften*. Deze onafhankelijke commissie bestaat uit mensen die niet bij gemeente Waalwijk werken. Speciale ambtelijke secretarissen helpen de commissie bij deze adviestaak. Om uw bezwaarschrift zo eerlijk mogelijk te beoordelen volgt de commissie een strak stappenplan. Dit is voor iedereen gelijk. Wanneer alle stappen zijn doorlopen schrijft de commissie een advies over wat zij denkt dat een juiste, eerlijke beslissing is. De commissie neemt dus zelf het besluit niet. Dat doet hetzelfde orgaan dat ook het eerste besluit nam waartegen u bezwaar maakte.

* Niet over belastingzaken, uitkeringskwesties en arbeidszaken van gemeentepersoneel.

Hoorzitting? Dat bepaalt de commissie Bezwaarschriften.

Er komt alleen een hoorzitting als de commissie Bezwaarschriften dit nodig vindt. Is dit bij u het geval, dan ontvangt u hiervoor tijdig een uitnodiging. De commissie Bezwaarschriften bepaalt ook of er behalve u nog andere belanghebbenden gehoord moeten worden. Wanneer de commissie u uitnodigt voor een hoorzitting, is het verstandig te komen. U kunt dan tenslotte persoonlijk vertellen waarom u bezwaar maakt. Natuurlijk mag u ook een advocaat of een andere deskundige meenemen. Informeer in dat geval wel naar de kosten. Die moet u namelijk geheel of gedeeltelijk zelf betalen.

Hoorzitting voorbij. En dan?

Meestal heeft de commissie na de hoorzitting genoeg informatie verzameld om een advies uit te kunnen brengen. Is dit niet het geval, dan kan de commissie verder gaan met het onderzoek. Soms krijgt u dan een verzoek om nog een keer informatie aan te leveren. De commissie kan ook besluiten om een deskundige om advies te vragen. Is dit het geval, dan laat de commissie u dit natuurlijk weten. Afhankelijk van de uitkomst van dit aanvullende onderzoek kan de commissie u (en andere belanghebbenden) nog een keer om een reactie vragen. De commissie probeert om binnen drie tot vier weken na de hoorzitting een advies uit te brengen. Dit advies gaat naar de afdeling binnen de gemeente die het besluit nam waar u bezwaar tegen maakt. Mocht deze afdeling vinden dat uw bezwaar echte onwaarheden bevat, dan kan de afdeling besluit- en een eigen advies uit te brengen. Dit advies gaat dan samen met het advies van de commissie Bezwaarschriften naar het betreffende bestuursorgaan. Dit neemt uiteindelijk het besluit of uw bezwaar klopt of niet. U ontvangt hiervan een brief. In deze brief staat ook wat u kunt doen als u het niet eens bent met het besluit over uw bezwaar.

Er zijn drie reacties mogelijk op uw bezwaar

1. De gemeente gaat er niet mee aan de slag: het bezwaar is niet-ontvankelijk.
2. De gemeente gaat er mee aan de slag, maar na afloop van het onderzoek is de conclusie dat u geen gelijk heeft: het bezwaar is ongegrond. De gemeente verandert niks aan het oorspronkelijke besluit.
3. De gemeente gaat er mee aan de slag, en na afloop van het onderzoek is de conclusie dat u gelijk heeft: het bezwaar is gegrond. De gemeente neemt direct een nieuw besluit in plaats van het oorspronkelijke.

Achttien weken wachten.

Als u bezwaar maakt tegen een besluit, dan moet u binnen achttien weken nadat de gemeente het besluit bekendmaakte, weten of u gelijk krijgt of niet. Vaak krijgt u eerder een besluit op uw bezwaar. In een beperkt aantal gevallen kan het langer duren. Als uw bezwaarbrief niet compleet was, bijvoorbeeld, kan de gemeente deze beslistermijn verlengen met de tijd die nodig was om van u de informatie te krijgen. Ook als er na de hoorzitting meer onderzoek nodig is kan de gemeente de termijn verlengen. Is dit bij u het geval, dan krijgt u hiervan tijdig bericht per brief.

Soms is een goed gesprek beter.

Soms blijkt uit een brief, dat het beter is om over het bezwaar een goed gesprek te voeren en geen formele procedure te doorlopen. In dat geval belt de secretaris van de commissie Bezwaarschriften kort na ontvangst van het bezwaarschrift om met u te bespreken waarom u deze brief schreef. Daarnaast vraagt de secretaris of u met de gemeente wilt praten over uw bezwaar. Hopelijk komen we er dan samen en tot ieders tevredenheid uit.

Toch in beroep? (Ruim) binnen zes weken!

Wanneer u het oneens bent met een gemeentelijk besluit en bij de rechter in beroep wilt gaan, moet u dit doen binnen zes weken nadat het besluit bekendgemaakt is. Wacht nooit tot de uiterste indiendatum: als er iets mis gaat met de verzending is dit vaak voor eigen risico!

Stukken inzien. Door u en anderen.

Als u belanghebbende bent, kunt u de stukken die te maken hebben met uw bezwaar komen bekijken op het stadhuis. Sommige stukken moeten echter geheim blijven. In de Wet openbaarheid van bestuur staat wanneer de gemeente zich op dit recht kan beroepen. Wilt u in bezwaar of beroep gaan en heeft u daarvoor stukken nodig van de gemeente, dan kunt u deze opvragen. U betaalt dan wel kopieekosten. Vraag de stukken ook op tijd op; het kan soms enige tijd duren voordat u ze in huis heeft. Het feit dat u niet op tijd kon beschikken over de juiste stukken, is meestal geen geldige reden om te laat bezwaar te maken.

Wees op tijd en vraag advies.

Het niet op tijd of niet compleet indienen van een bezwaar betekent dat uw recht op bezwaar maken vervalft. Hetzelfde geldt voor het in beroep gaan bij de rechtbank: ook dit vervalft als u dit niet op tijd of niet compleet indient. Op www.wetten.nl staat de tekst van de Algemene wet bestuursrecht en van andere wetten. Overweegt u om in beroep te gaan dan is het een goed idee om advies te vragen aan een deskundige. Dit kan het Juridisch Loket (www.juridischloket.nl) zijn, uw rechtsbijstandsverzekering of een advocaat. Informeer voordat u zaken gaat doen altijd of er kosten aan verbonden zijn en hoe hoog deze kunnen uitvallen!

Bezwaar maken. Adres van de gemeente.

U moet uw brief sturen naar het bestuursorgaan dat het besluit heeft genomen waartegen u bezwaar maakt. U vindt de 'afzender' van dit besluit op de brief of het formulier dat u ontving, of in de gemeentelijke publicatie waarin u over het besluit heeft gelezen. Als adres kiest u altijd Postbus 10.150 – 5140 GB Waalwijk. Afgeven mag ook, geef de brief in dit geval zelf af bij de balie in het Stadhuis en vraag om een ontvangstbevestiging. Kiest u voor e-mail, stuur uw bezwaar dan naar info@waalwijk.nl Lees wel eerst op onze website waar uw e-mail aan moet voldoen. Kijk hiervoor op www.waalwijk.nl > Gemeente > Contact met de gemeente.

Let op: u kunt geen rechten ontlenuen aan de informatie uit deze brochure. Dit is namelijk een verkorte en vereenvoudigde weergave van de wettelijke tekst, en dan vooral de Algemene wet bestuursrecht. Bovendien zijn er altijd uitzonderingen mogelijk op de in deze brochure beschreven gang van zaken bij een bezwaar.

Beroep indienen. Adres van de rechtbank.

Wanneer u in beroep gaat of een voorlopige voorziening vraagt, stuurt u uw brief naar:
(Voorzieningenrechter van de)
Rechtbank Zeeland-West-Brabant
Postbus 90.006 – 4800 PA BREDA.
Digitaal een beroepschrift of verzoek om een voorlopige voorziening indienen kan ook. Log in dat geval met uw DigiD in bij <http://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht>. Kijk op deze site voor de precieze voorwaarden.

Wat als de gemeente niet op tijd een besluit neemt op uw bezwaarschrift?

Als het bestuursorgaan, waarbij u bezwaar maakt, niet binnen de wettelijke termijn een beslissing op bezwaar aan u bekendmaakt, kunt u een dwangsom eisen. Dit doet u door een brief te sturen aan het bestuursorgaan. Dit is een 'schriftelijke ingebrekestelling'. Na ontvangst van deze ingebrekestelling heeft het bestuursorgaan nog veertien dagen de tijd om een beslissing te nemen en deze aan u te laten weten. Doet zij dit niet, dan heeft u misschien recht op een dwangsom.

U heeft geen recht op een dwangsom als:

- u het bestuursorgaan onredelijk laat in gebreke stelt (als u bijvoorbeeld meer dan een jaar na het verstrijken van de beslistermijn wacht, is de kans groot dat het bestuursorgaan besluit dat dit onredelijk is);
- u geen belanghebbende bent (zie bladzijde 1 van deze tekst);
- uw bezwaarschrift kennelijk niet-ontvankelijk is (het is overduidelijk dat uw bezwaarschrift niet compleet is en niet aan de wettelijke eisen voldoet);
- uw bezwaarschrift kennelijk ongegrond is (het is overduidelijk dat uw bezwaren niet juist zijn);
- u het bestuursorgaan geen brief over de ingebrekestelling stuurde;
- u de brief over de ingebrekestelling stuurde voordat de beslistermijn afliep.

Een dwangsom is een boete die de gemeente u moet betalen voor iedere dag dat het bestuursorgaan te laat is met het bekendmaken van een beslissing op het bezwaarschrift. U kunt maximaal over 42 dagen een dwangsom toegewezen krijgen.

Wanneer u een ingebrekestelling stuurt, moet het bestuursorgaan zelf een besluit nemen over het wel of niet toekennen van de dwangsom. Als u het niet eens bent met dit besluit (u krijgt geen dwangsom of u vindt dat het bedrag dat u krijgt niet klopt), dan kunt u daartegen beroep instellen bij de rechter. Mocht u ook beroep in willen stellen omdat u het niet eens bent met de inhoud van de beslissing op uw bezwaar, dan kunt u in diezelfde brief aan de rechter schrijven dat u het niet eens bent met de beslissing over de dwangsom.

Als u binnen veertien dagen na de ingebrekestelling geen besluit gekregen heeft, kunt hierover ook beroep instellen bij de rechtbank. U kunt dit ook doen tegelijkertijd met het eisen van een dwangsom of daarna. Raadpleeg een deskundige als u beroep wilt instellen.

Wanneer het bestuursorgaan u een dwangsom toekent, moet de gemeente dit bedrag binnen zes weken na bekendmaking van dit besluit aan u betalen.