

Convenant

Partners in buurtpreventie Gemeente Waalwijk



Convenant Partners in buurtpreventie

Buurtpreventie in de gemeente Waalwijk

In overweging nemende dat:

1. het besef is toegenomen, dat partners, waaronder burgers, elkaar nodig hebben om de veiligheid in wijken en buurten te verbeteren;
2. er behoefte bestaat om te komen tot een meer integrale, structurele en daarmee kwalitatief betere aanpak van veiligheidsproblemen;
3. veiligheid en buurtbeheer met elkaar zijn verbonden, waarbij de inspanningen van BPT's met name zijn gericht op zaken die de veiligheid positief beïnvloeden.

In aanmerking nemende dat:

1. buurtpreventieteams actief zijn in buurten of wijken gelegen in de gemeente Waalwijk;
2. de professionele partners ieder hun eigen verantwoordelijkheid hebben op het gebied van veiligheid;
3. buurtpreventie een middel is om door samenwerking tussen buurtbewoners en professionele (veiligheids-)partners te zorgen voor een toename van veiligheid en veiligheidsgevoelens, waardoor de buurt een prettige plek wordt voor iedereen;
4. 'vrijwilligheid' niet betekent vrijblijvendheid als daar duidelijke wederzijdse afspraken over zijn gemaakt.

Komen ondergetekende partijen als partners in buurtpreventie overeen dat:

1. er samenwerking tussen de partners zal zijn, om de veiligheid en leefbaarheid in de gemeente Waalwijk te bevorderen;
2. betrokken partners bereid zijn daarvoor wederzijdse inspanningsverplichtingen en overleg aan te gaan;
3. samenwerkende partners gelijkwaardig zijn in overleg;
4. partners zich inspannen om afstemming van beleid te bereiken;
5. naar korte communicatielijnen tussen partners wordt gestreefd;
6. buurtpreventieteams welke worden opgericht na ondertekening van dit convenant, alleen worden erkend wanneer zij ook dit convenant ondertekenen.

De uitwerking van deze overeenkomst wordt vorm en inhoud gegeven door middel van afspraken die onderdeel uitmaken van deze overeenkomst en die als bijlage zijn bijgevoegd:

1. *Uitvoeringsdocument buurtpreventie Waalwijk*
2. *Coördinatorenoverleg buurtpreventie Waalwijk*
3. *Uitleg buurtpreventie Waalwijk*

Aldus overeengekomen en ondertekend te Waalwijk, d.d. 7 april 2009

Gemeente Waalwijk
Waalwijk
Burgemeester drs. A.M.P. Kleijngeld

Politie Midden - West Brabant, team
Teamchef mevrouw C. van der Vliet

de Twern
Manager mevrouw M. van der Zee

Casade
Vestingsmanager in volkshuisvesting
J. van Kessel

Buurtpreventieteams welke zich hebben aangesloten na ondertekening van dit covenant, ondertekenen een apart tekendocument dat als bijlage aan het covenant wordt toegevoegd.

BIJLAGE 1: Uitvoeringsdocument buurtpreventie Waalwijk

DOELSTELLING

Het convenant "partners in buurtpreventie gemeente Waalwijk" geeft uiting aan de wens van de diverse partijen die zich hieraan committeren, om in samenwerking met elkaar, met respect voor elkaars wensen, positie, mogelijkheden en onmogelijkheden, te komen tot een veiliger buurt. De grenzen die hieraan gesteld worden zijn in eerste instantie minimaal de grenzen die in dit convenant worden gesteld, maar zijn vanuit de gedachte dat er ruimte moet zijn voor ontwikkeling, niet strikt beperkt tot deze grenzen. Er is daarmee ruimte om, per team, in goed overleg met de partners, te komen tot een invulling van buurtpreventie die past binnen de kaders die hiervoor gezamenlijk worden afgesproken. Het uitgangspunt is daarbij dat elke partner die zich in dit convenant heeft gecommitteerd aan buurtpreventie in Waalwijk, hierin wordt gekend en zich hieraan wenst te verbinden.

| Onderwerp | Uitwerking | Toelichting |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Taken buurtpreventieteam | <p>Taak van het buurtpreventieteam is het actief betrekken, informeren, motiveren en mobiliseren van buurtbewoners als het gaat om het verbeteren van de veiligheid in de buurt. Het BPT werkt hierin samen met de professionele partners in veiligheid.</p> <p>De gemeente ondersteunt de BPT's actief om zich hierin te kunnen (blijven) ontwikkelen.</p> | <p>Hiermee wordt aangegeven welke taken de buurtpreventie-teams hebben. Daarmee worden deze taken ook door de partners erkend. Het geeft aan dat er actief moet worden ondersteund door de professionele partners. Het geeft ook een beperking aan zaken als:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de wijze waarop men activiteiten wenst te ontplooiën - het gebruik van (hulp)middelen - eigen rechter spelen of mensen in de gaten houden |
| Verantwoordelijkheden | <p>De gemeente Waalwijk is en blijft de eindverantwoordelijke voor de veiligheid in buurten en wijken.</p> <p>Politie en gemeente zijn belast met handhaving van regels en wetten en zijn als enige bevoegd om maatregelen te nemen wanneer regels en wetten worden overtreden.</p> | <p>Hiermee wordt aangegeven, dat de eindverantwoordelijkheid voor veiligheid en handhaving bij de gemeente en politie liggen en dus niet bij buurtpreventieteams of bij partners. Buurtpreventie is een middel om deze zaken te verbeteren, maar dat laat onverlet de verantwoordelijkheid van gemeente en politie. Dit betekent ook, dat zich situaties voor kunnen doen, dat gemeente en/of politie handelen zonder instemming van de buurtpreventieteams.</p> |
| Eerlijkheid/openheid | <p>Partners zijn eerlijk en open over motieven van hun handelen. Eventuele verborgen</p> | <p>Een goede samenwerking is nu eenmaal niet gebaat bij speculaties over bedoelingen</p> |

| | | |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | of dubbele agenda's worden bespreekbaar gemaakt en partners spreken elkaar daarop aan. | van de partners. Er wordt door alle partners vanuit gegaan dat er op eerlijke basis kan worden samengewerkt, waarbij het gemeenschappelijke doel het meest belangrijk is. |
| Respect voor elkaar | Partners tonen respect voor de mogelijkheden en onmogelijkheden van elkaar. | Iedere (vrijwilligers)organisatie is gebonden aan verschillende regels en procedures en kent beperkingen in capaciteit en middelen. Onder de aantekening, dat de afspraak is, dat iedereen zijn uiterste best doet, moet ook rekening worden gehouden met deze beperkingen. |
| Gemeenschappelijk doel | De samenwerking tussen partners wordt uitgewerkt in gemeenschappelijke doelen van partners. | Samenwerking moet een of meerdere meetbare doelen hebben waarover overeenstemming bestaat. Deze doelen moeten zijn gebaseerd op een analyse van de beleving van de veiligheid van de inwoners, maar ook op de objectieve veiligheid (veiligheidscijfers van de politie). De hoofddoelen op het gebied van veiligheid worden vastgesteld door de gemeenteraad. Op buurtniveau wordt binnen de kaders van de raad door de partners bepaald welke hoofddoelen in een bepaalde buurt prioriteit hebben en hoe die kunnen worden aangepakt. |
| Vertegenwoordiging | Er wordt altijd naar gestreefd om die partners om de tafel te hebben die voor de oplossing van een bepaald probleem van belang zijn. | Er wordt, indien de situatie het toelaat, niet beslist namens of óver, maar mét bewoners. |
| Informatie-uitwisseling | Er worden afspraken gemaakt over een optimale informatie-uitwisseling. Dat betekent, dat partners elkaar binnen de wettelijke mogelijkheden inzicht verschaffen in wat er speelt op het gebied van veiligheid, in de wijze waarop partners hun rol vervullen en over de voortgang van de aanpak van knelpunten. Hierbij wordt rekening gehouden met ieders verantwoordelijkheid en met wet- en regelgeving. | Ten behoeve van het maken van analyses wordt cijfermateriaal ruimhartig beschikbaar gesteld, waar mogelijk op buurtniveau; partners geven inzicht in de wijze van werken en doorlooptijden. Er wordt bijgehouden of en in hoeverre gemaakte afspraken ook worden nagekomen. Dit wordt periodiek gerapporteerd. Partners spreken elkaar aan op basis van de resultaten. Er |

| | | |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | wordt zichtbaar gewerkt aan verbetering van geconstateerde problemen. Het streven is om deze gegevens eind 2009 beschikbaar te hebben. |
| Verantwoording afleggen | Partners leggen aan elkaar jaarlijks verantwoording af over het bereiken van de gemeenschappelijke doelen. | Als de hoofddoelen en de doelen op buurtniveau eenmaal in meetbare termen zijn geformuleerd, wordt ook bijgehouden of c.q. in hoeverre deze doelen worden gehaald. Het meetbaar of inzichtelijk maken van resultaten is een doel waar de partners naar streven. Zie verder 'informatie-uitwisseling' |
| Noodzaak van samenwerken | Er wordt samengewerkt als dat noodzakelijk is. | Naast de zaken waarvoor partners elkaar nodig hebben, zijn er ook zaken die tot de reguliere taken van betrokken partners horen, zonder dat daarvoor een noodzaak tot samenwerking bestaat. Om te voorkomen, dat iedereen op iedereen gaat wachten, is het ook belangrijk om vast te stellen, dat er ook zaken zijn, die gewoon zelfstandig kunnen worden uitgevoerd. |
| Inspanningsverplichting | Partners geven aan elkaar aan wat ze van elkaar kunnen verwachten en wat niet. Het kwaliteitshandvest van de gemeente verwoordt de doelen welke de gemeente zichzelf nu en in de toekomst stelt. Dit zijn haalbare en realistische doelen waarbij het doel is dat de gemeente haar inwoners serieus neemt. Gestreefd wordt om afspraken zodanig op te stellen dat deze te controleren / meetbaar zijn. | Om teleurstelling te voorkomen geven partners gemotiveerd aan welke zaken zij op kunnen pakken en welke niet. Zowel de partners als de BPT's spreken elkaar aan wanneer afspraken niet worden nagekomen. De gemeente heeft naast de mogelijkheid tot het maken van specifieke afspraken in specifieke gevallen (zie ook 'korte lijnen') een algemeen kwaliteitshandvest, oftewel een servicenorm. Deze servicenorm wordt continue aangepast naar meer onderwerpen en daarbij behorende haalbare resultaten. Hierbij wordt door de diverse afdelingen binnen de gemeente gestreefd naar zoveel mogelijk duidelijkheid. Deze servicenorm is openbaar en beschikbaar gemaakt via de website van gemeente Waalwijk. Zie verder 'korte |

| | | |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | lijnen'. |
| Korte lijnen | Voor een goede communicatie moeten mensen elkaar snel kunnen vinden. Er wordt gebruik gemaakt van bestaande middelen om zaken te rapporteren. Daar waar nodig wordt buiten de bestaande middelen om 'maatwerk' geleverd in overleg met de wijkcoördinator. De opvolging van meldingen van BPT's, mits deze betrekking hebben op veiligheid, worden gewaarborgd en gerapporteerd. | Om te voorkomen dat er nieuwe methoden moeten worden bedacht om de communicatie over en weer te borgen, is het van belang dat met name bestaande wegen worden gebruikt. Indien nodig worden deze verbeterd of aangepast. Wanneer een BPT via het callcenter een melding doet, moet direct aangegeven worden of deze valt binnen de speciale ruimte die BPT's hebben i.h.k.v. veiligheid. Indien nodig kan contact worden opgenomen met de wijkcoördinator die kan zorgen voor een specifieke benadering vanuit de gemeente voor een veiligheidsprobleem, zodat de snelheid en/of duidelijkheid hierin geborgd blijft ('zie maatwerk'). |
| Maatwerk | De wijkcoördinatoren zijn vanuit de gemeente het eerste aanspreekpunt voor de BPT's indien zaken niet via de bestaande procedures kunnen worden bereikt of hiervoor te complex zijn. Buurtpreventieteam en wijkcoördinator bepalen samen prioriteiten. OBV voert zaken uit op advies van BPT en team Leefbaarheid (mits het binnen eigen verantwoordelijkheden OBV past) | Daar waar veiligheidsproblematiek te complex is of om meerdere partners vraagt, zal de wijkcoördinator van de gemeente fungeren als eerste aanspreekpunt en vervolgens met het BPT (en indien nodig overige partners) bepalen welke zaken op welke wijze zouden moeten worden opgepakt. Maatwerk is dan het uitgangspunt. |
| Facilitering | Partners ondersteunen de BPT's zodanig, dat zij hun rol zo goed mogelijk kunnen vervullen. De gemeente zorgt voor een vergoeding van de redelijkerwijs door de leden van de BPT's gemaakte kosten. Hiervoor dient men een waarderingssubsidie aan te vragen bij de afdeling RSO van de gemeente ter hoogte van maximaal € 300,- Hiervoor dient men geen financiële verantwoording voor af te leggen. | De BPT's bestaan uit vrijwilligers die zich zonder financieel belang inzetten voor de veiligheid in hun wijk. Hun succes is afhankelijk van de resultaten die zij kunnen boeken voor hun buurt. Daarbij verdienen zij ondersteuning. De waarderingssubsidie is nodig om te voorkomen, dat vrijwilligers hun eigen geld moeten steken in het verbeteren van de veiligheid in de openbare ruimte. |

| | | |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Schouwen | Desgewenst kunnen BPT-leden vragen om een jaarlijkse veiligheidsschouw. Hierbij kunnen zowel de gemeente als de politie aanwezig zijn (indien mogelijk de wijkwethouder) om de specifieke veiligheidsproblemen in kaart te brengen. | Verwachtingen van bewoners wijken in voorkomende situaties mogelijk af van de beoordeling door de gemeente. Door samen met partners te schouwen kan dit naar elkaar toe groeien. |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

BIJLAGE 2: Overlevormen buurtpreventie Waalwijk

| | |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Soort: | Coördinatorenoverleg |
| Aard: | Beleidsoverleg |
| Doel: | Integraal overleg om met de partners de doelstellingen vanuit het convenant te borgen en afspraken te maken |
| Voorzitterschap: | Gemeente |
| Frequentie: | 2 maal per jaar |

| | | | | |
|----------------------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------|
| Buurtpreventie team | Politie | Gemeente | Casade | de Twern |
|----------------------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------|

Van het coördinatorenoverleg worden notulen gemaakt inclusief een besluiten- en actiepuntenlijst. De gemeente is hiervoor verantwoordelijk.

Uitvoeringsoverleg buurtpreventie

| | |
|-------------------------|-------------------------------------------------------|
| Soort: | Buurtpreventieteamoverleg |
| Aard: | Uitvoeringsoverleg |
| Doel: | (operationele) zaken bespreken die de buurt betreffen |
| Voorzitterschap: | Coördinator buurtpreventieteam |
| Frequentie: | In overleg met partners af te stemmen |

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Buurtprev.team Coördinator + op verzoek de straatvertegenw. | Politie Op verzoek* Wijkagent | Gemeente Op verzoek* Wijkcoördinator | Casade Op verzoek* Wijkconsulent | de Twern Op verzoek* Opbouwwerker |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------|

* Met 'op verzoek' wordt bedoeld dat indien de problematiek er om vraagt, de coördinator van het BPT de betreffende persoon kan uitnodigen bij een overleg. Hierover kunnen meer structurele afspraken worden gemaakt indien dit door de partijen gewenst is.

Van het uitvoeringsoverleg wordt indien gewenst een besluiten- en actiepuntenlijst gemaakt. De coördinator zorgt ervoor dat hierover afspraken worden gemaakt.

BIJLAGE 3: Uitleg buurtpreventie Waalwijk

Onderstaand wordt toegelicht wat de uitgangspunten rond buurtpreventie zijn. Deze uitgangspunten zijn richtinggevend. Afwijken van deze uitgangspunten kan, mits daarover met alle partners, op alle niveaus van overleg, instemming wordt bereikt.

BUURTPREVENTIE

Het orgaan dat bij buurtpreventie gebruikt wordt is het buurtpreventieteam. Een groep (vrijwillige) buurtbewoners die zich actief inzet met als primair doel tot een veiliger buurt te komen. Taak van het buurtpreventieteam is het actief betrekken, informeren, motiveren en mobiliseren van buurtbewoners.

- betrekken bij de buurt om de saamhorigheid te verhogen;
- informeren over buurtveiligheid en -preventie en wat men als buurtbewoners zelf kan doen om inbraak, diefstal, overlast en vandalisme te voorkomen;
- motiveren om actief mee te kijken naar wat er gebeurt op straat (uitgangspunt hierbij is dat de bewoners zelf het beste weten wat er in hun omgeving wel en niet klopt);
- mobiliseren van bewoners om actie te ondernemen wanneer er zich iets afspeelt dat verdacht is, of wat direct politieoptreden vereist.

Het werkgebied van een buurtpreventieteam is het buurtpreventiegebied. Dit gebied wordt samen met politie en gemeente bepaald. Doorgaans bestaat een buurtpreventiegebied uit een geografisch aaneengesloten gebied van straten, een bepaalde wijk of een gedeelte van de gemeente.

Het buurtpreventieteam bestaat uit straatvertegenwoordigers en een coördinator. De straatvertegenwoordigers zijn bewoners die een bepaalde straat of meerdere straten vertegenwoordigen, een aanspreekpunt vormen voor bewoners en belangen behartigen van de betreffende straten. Streven van een buurtpreventieteam is om uit iedere straat van het buurtpreventiegebied, een straatvertegenwoordiger in het team te hebben. Het heeft niet de voorkeur dat een straatvertegenwoordiger zich alleen inzet voor de eigen straat. Bekend zijn met bewoners van een eigen straat heeft natuurlijk grote voordelen en zal de contacten met andere bewoners ten goede komen. Het buurtpreventieteam is echter - zoals het woord het zegt - een team dat zich inzet voor het gehele buurtpreventiegebied.

De coördinator geeft leiding aan het buurtpreventieteam. Voornaamste taak is het coördineren en bewaken van de voortgang van het proces om tot de doelstelling te komen. Hieronder valt onder meer:

- het zorgdragen voor overleg- en vergadermomenten;
- het bewaken van het groepsproces;
- het onderhouden van contacten met derden;
- het deelnemen aan het coördinatorenoverleg;
- de vertegenwoordiging vormen van het buurtpreventieteam;
- de schakel zijn tussen de teamleden en de partners van buurtpreventie.

WERKWIJZE BUURTPREVENTIE

Ieder Buurtpreventieteam heeft een zekere mate van vrijheid om invulling te geven aan de manier en werkwijze waarop men in het buurtpreventiegebied de doelstelling wil bereiken. Om daarin een leidraad te geven zijn er een aantal basisafspraken:

- De gemeente Waalwijk is en blijft de hoofdverantwoordelijke voor de veiligheid in buurten en wijken;
- De politie is belast met handhaving van regels en wetten en is als enige bevoegd om maatregelen te nemen wanneer regels en wetten overtreden worden;
- Buurtpreventie in Waalwijk gaat uit van basisafspraken zoals omschreven in het convenant Partners in Buurtpreventie gemeente Waalwijk;
- De wijze waarop buurtpreventie vorm gegeven wordt moet worden gedragen door de buurt en door de partners waarmee men samenwerkt.

BUURTCONTACTEN

Om bewoners op de hoogte te brengen en houden van buurtpreventieactiviteiten is het van belang om bekend te zijn in de buurt. Buurtpreventieteams kiezen er soms voor om regulier een infoblaadje bij de bewoners in de brievenbus te doen, andere teams kiezen voor vaste of incidentele activiteiten voor of met buurtbewoners.

BUURTBEHEER VERSUS BUURTPREVENTIE

Buurtbeheer is een term die alle inzet, maatregelen en activiteiten behelzen om een buurt te "beheren". We praten dan over de inrichting van de buurt, het groen, het verkeer, de woningen, de verlichting, hoe buurtbewoners met elkaar samenleven, kortom alles wat met de buurt te maken heeft op sociaal en fysiek gebied en wat daarmee in een buurt ook mis kan gaan.

Buurtpreventie raakt aan buurtbeheer, maar is primair gericht op het voorkomen van criminele activiteiten zoals inbraak, diefstal, overlast en vandalisme en moet dus betrekking hebben op veiligheid. De afspraken zoals gemaakt in het 'convenant partners in buurtpreventie gemeente Waalwijk' behelzen het onderdeel buurtpreventie en niet buurtbeheer in bredere zin. Deze afspraken zijn leidend.

PARTNERS IN BUURTPREVENTIE

Buurtpreventie is een initiatief van de politie en wordt gefaciliteerd door de gemeente. De gemeente Waalwijk heeft de Twern opdracht gegeven om buurtpreventieteams op te zetten en, indien gewenst, te ondersteunen. Casade is eigenaar van een groot gedeelte van de huurwoningen in Waalwijk en is in die zin een belangrijke partner als het gaat om veiligheid in en rond de woningen. Casade draagt bij aan buurtpreventie vanuit de doelstelling de sociale samenhang in de wijk te willen verbeteren.

