

# WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.waalwijk.nl](http://www.waalwijk.nl)

**Opdrachtgever:** Gemeente Waalwijk

**Website:** [www.waalwijk.nl](http://www.waalwijk.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 24 juni 2020

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	4
Onderzoeksgegevens.....	5
Algemene gegevens.....	5
Scope van het onderzoek.....	5
Steekproef.....	5
Inspectiemethode.....	5
Toegepaste norm.....	5
Gebruikte technieken.....	5
User Agents.....	6
Samenvatting.....	7
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	8
Video.....	8
Beoordeling.....	9
Waarneembaar.....	9
Bedienbaar.....	10
Begrijpelijk.....	11
Robuust.....	11
Onderzoeksscores.....	11
Onderzoeksresultaten.....	12
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	41
Steekproef.....	41

## INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Waalwijk, aanbieder van de website [www.waalwijk.nl](http://www.waalwijk.nl), is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Waalwijk) en de datum van het rapport (24 juni 2020).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Waalwijk
Onderzochte website	: <a href="http://www.waalwijk.nl">www.waalwijk.nl</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 24 juni 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marc de Boer
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.waalwijk.nl](http://www.waalwijk.nl) (URI-basis)
- [afspraak.waalwijk.nl/InternetAfspraken/](http://afspraak.waalwijk.nl/InternetAfspraken/) (t/m invoer gegevens)
- [www.mijn-melding.nl/waalwijk/melding.php](http://www.mijn-melding.nl/waalwijk/melding.php)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 23 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 77
- Google Chrome, versie 83 (primair)
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 83
- Adobe Acrobat Reader

## **SAMENVATTING**

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.waalwijk.nl](http://www.waalwijk.nl) is afgerond op 24 juni 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 31 van de 50 succescriteria.

Het grootste deel van de site is goed (voor)leesbaar en bedienbaar met hulpsoftware. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn de kleuren nog niet overal in orde en kunnen afbeeldingen nog beter van tekst worden voorzien. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

### **Uitzonderingen**

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

## PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

## Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.



## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet niet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
<b>Principe</b>						
<b>Waarneembaar</b>	6	9	6	11	12	20
<b>Bedienbaar</b>	8	14	2	3	10	17
<b>Begrijpelijk</b>	5	5	4	5	9	10
<b>Robuust</b>	0	2	0	1	0	3
<b>Totaal</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>31</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

In de header van de website staat het logo van Gemeente Waalwijk. Dit is een informatieve afbeelding die tevens een link is naar de homepage van deze website. Deze afbeelding heeft een lege alt-tekst. De tekst van het logo komt niet als tekstueel alternatief voor. Hier wordt aangeraden om alt='Gemeente Waalwijk' te gebruiken.

In de footer van de website staat een lijst met links naar de sociale netwerken. Het logo van Twitter en het logo van Instagram hebben een lege alt-tekst. Dit zijn informatieve afbeeldingen en hebben deze alt-tekst nodig. Op dit moment voldoet deze sociale navigatie tevens niet aan succescriterium 2.4.4 - Linkdoel. Door het toevoegen van deze alt-teksten worden beide issues verholpen.

Op pagina [https://www.waalwijk.nl/inwoners/melding-doen\\_42206/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/melding-doen_42206/) staan twee links met afbeeldingen en zonder linktekst naar de App Store en Google Play. De alt-tekst is leeg waardoor deze links niet toegankelijk zijn voor de voorleessoftware. Hier wordt aangeraden om de alt-tekst te gebruiken met de naam van de winkel.

Op deze pagina [https://www.waalwijk.nl/inwoners/online-regelen\\_3656/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/online-regelen_3656/) staat een afbeelding van het logo van DigiD. Deze afbeelding is decoratief en is niet nodig om de inhoud van deze pagina te begrijpen. De alt-tekst dient leeg gelaten te worden.

Op [https://www.waalwijk.nl/inwoners/nieuws\\_3359/item/laatste-nieuws-coronavirus\\_11390.html](https://www.waalwijk.nl/inwoners/nieuws_3359/item/laatste-nieuws-coronavirus_11390.html) staat een grote afbeelding 'Stap voor stap'. Deze heeft geen tekstalternatief die aangeeft wat er in de afbeelding staat. De informatie in deze afbeelding is niet in een alt-tekst te beschrijven omdat alt-tekst niet meer dan 125 karakters kan hebben. Hier wordt aangeraden om deze informatie in een tekstbestand uit te schrijven en een link naar dit bestand toe te voegen meteen na de afbeelding of meteen ervoor.

Op [https://www.waalwijk.nl/inwoners/duurzaam\\_42896/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/duurzaam_42896/) staat een afbeelding 'Duurzaam Waalwijk'. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief terwijl het een informatieve afbeelding is. Deze afbeelding komt ook op andere pagina's voor.

Op deze pagina [https://www.waalwijk.nl/inwoners/veilig-waalwijk\\_41690/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/veilig-waalwijk_41690/) staat een afbeelding van iets wat lijkt op een logo of een keurmerk (ronde vorm met 'Veilig Waalwijk'). Deze afbeelding lijkt niet meer decoratief. Indien deze afbeelding als logo of keurmerk wordt gebruikt, heeft het alt='Veilig Waalwijk' nodig.

Op [https://www.waalwijk.nl/inwoners/maak-kennis-met-onze-zap-ers\\_43022/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/maak-kennis-met-onze-zap-ers_43022/) staan foto's van de vrijwilligers zonder tekstalternatief. Aangezien het artikel duidelijk over deze mensen gaat zijn de afbeeldingen niet decoratief maar inhoudelijk relevant en behoeven daarom een tekst.

Op [https://www.waalwijk.nl/stad-en-bestuur/drs-amp-kleijngeld\\_3526/](https://www.waalwijk.nl/stad-en-bestuur/drs-amp-kleijngeld_3526/) staat een foto van de burgemeester, zonder tekstalternatief.

Op deze pagina [https://www.waalwijk.nl/inwoners/eikenprocessierups\\_42879/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/eikenprocessierups_42879/) staat een afbeelding met informatie over de levenscyclus van de processierups. Deze informatie is belangrijk om de inhoud van de pagina te begrijpen en dient of in de alt-tekst of in de tekst op de pagina terug te komen.

Op deze pagina staat een foto van de gemeenteraad. [https://www.waalwijk.nl/stad-en-bestuur/samenstelling-raad\\_3608/](https://www.waalwijk.nl/stad-en-bestuur/samenstelling-raad_3608/) Deze afbeelding is informatief en heeft een alternatieve tekst nodig waar dezelfde tekst voorkomt als op de afbeelding.

**Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op [https://www.waalwijk.nl/inwoners/producten\\_3394/product/verhuizing-doorgeven\\_309.html](https://www.waalwijk.nl/inwoners/producten_3394/product/verhuizing-doorgeven_309.html) staan tussenkoppen 'Briefadres' en 'Verhuizing bij het gemeenteloket doorgeven'. Hier is echter een `strong` element opgemaakt in plaats van een kop, dit is niet de bedoeling. Dit komt ook op deze pagina voor:

[https://www.waalwijk.nl/inwoners/betalen-gemeentelijke-belastingen\\_41006/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/betalen-gemeentelijke-belastingen_41006/)

Op [https://www.waalwijk.nl/inwoners/duurzaam\\_42896/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/duurzaam_42896/) worden `h2` koppen gebruikt voor de onderwerpen. Er is echter geen content onder deze teksten, dit zijn titels in plaats van koppen, en moeten daarom niet als kop opgemaakt zijn. De decoratieve afbeeldingen daaronder zijn ook als `h2` op gemarkeerd, terwijl ze geen tekstinhoud hebben. Door ook het tekstalternatief weg te laten worden ze als decoratief gezien. Een kop kan niet tegelijk decoratief zijn.

Op deze pagina zijn de koppen gebruikt om de links opvallende styling te geven. Een kop dient altijd gevolgd te zijn door content. De koppen op deze pagina ('Uitkomsten...') zijn geen koppen. Zie [https://www.waalwijk.nl/inwoners/met-de-toekomst-aan-de-slag-in-een-waalwijks-lab\\_42320](https://www.waalwijk.nl/inwoners/met-de-toekomst-aan-de-slag-in-een-waalwijks-lab_42320)

Op deze pagina [https://www.waalwijk.nl/inwoners/met-de-toekomst-aan-de-slag-in-een-waalwijks-lab\\_42320/item/uitkomsten-duurzaam-waalwijk-lab\\_9547.html](https://www.waalwijk.nl/inwoners/met-de-toekomst-aan-de-slag-in-een-waalwijks-lab_42320/item/uitkomsten-duurzaam-waalwijk-lab_9547.html) is een ongeordende lijst gebruikt om een genummerde lijst te creëren. Zie de lijst naast de foto die en bullets en cijfers heeft.

Op [https://www.waalwijk.nl/inwoners/cybercrime\\_43188/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/cybercrime_43188/) staat een kop 'Tips om cybercrime te voorkomen' die opgemaakt is als zowel `strong` als `em`. Ook op deze pagina [https://www.waalwijk.nl/inwoners/eikenprocessierups\\_42879/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/eikenprocessierups_42879/) komen koppen voor die opgemaakt zijn met `em` elementen.



Op [https://www.waalwijk.nl/inwoners/betalen-gemeentelijke-belastingen\\_41006/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/betalen-gemeentelijke-belastingen_41006/) zijn alle tussenkoppen met `strong` opgemaakt.

Op een aantal pagina's is `strong` element gebruikt om de inleidende alinea opvallend te stijlen. `Strong` element is bedoeld om nadruk te leggen op zinnen of woorden, niet om de koppen ermee op te maken of alinea's andere stijl te geven. Zie bijv.

[https://www.waalwijk.nl/inwoners/cybercrime\\_43188/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/cybercrime_43188/) en [https://www.waalwijk.nl/inwoners/akkerlanen\\_42050/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/akkerlanen_42050/)

In de tabel op [https://www.waalwijk.nl/stad-en-bestuur/samenstelling-raad\\_3608/](https://www.waalwijk.nl/stad-en-bestuur/samenstelling-raad_3608/) is de eerste rij een kop. Deze moet dan ook met `th` elementen opgemaakt worden, zodat een screenreader de relatie tussen de kolomkoppen en de cellen eronder beter kan begrijpen.

Op deze pagina <https://www.mijn-melding.nl/waalwijk/melding.php> staan invoervelden zonder labels. Er zijn visuele labels aanwezig die niet gekoppeld zijn aan bijbehorende elementen in de code. Dit heeft gevolgen voor meerdere succescriteria en verslechtert de gebruikerservaring. Een geassocieerde label is nodig voor de voorleessoftware om het doel van de invoerveld of select te identificeren. Dit label maakt klikbare ruimte om het invoerveld of select groter.

Op deze pagina <https://afspraak.waalwijk.nl/InternetAfspraken/> onder stap 2 wordt kop 3 gebruikt voor een foutmelding 'Voor de geselecteerde datum zijn geen tijden beschikbaar'. Dit is geen kop omdat er geen content onder volgt. Hier kan het beste CSS gebruikt worden om deze zin opvallender te stylen.

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

-  Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

-  Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

-  Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op <https://www.mijn-melding.nl/waalwijk/melding.php> zijn geen autocomplete attributen gebruikt voor bijvoorbeeld de naam, het adres, email en telefoonnummer. Het autocomplete attribuut is belangrijk voor invoervelden die om persoonlijke gegevens vragen. Met behulp van dit attribuut kan hulpsoftware helpen met het invullen of aanvullende uitleg geven. Een volledige lijst van invoervelden waarvoor dit attribuut gebruikt kan worden en welke waardes dan verplicht zijn is te vinden op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Op <https://afspraak.waalwijk.nl/InternetAfspraken/> is dit overigens wel goed opgelost.

### **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### **Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)**

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**


Op <https://www.mijn-melding.nl/waalwijk/melding.php> is de link in 'Meer informatie hierover vindt u op [www.waalwijk.nl/melding](http://www.waalwijk.nl/melding) onder...' alleen herkenbaar aan de blauwe kleur, en niet ook nog aan bijvoorbeeld onderstreping. Daardoor kunnen mensen die kleur niet goed zien de link over het hoofd zien. Alleen bij hover een onderstreping tonen is ook een geldige oplossing.

Op deze pagina [https://www.waalwijk.nl/inwoners/eikenprocessierups\\_42879/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/eikenprocessierups_42879/) staat een schema van levenscyclus van processierups waar de kleur wordt gebruikt om de betekenis van de fasen te communiceren. Iemand die de kleuren niet kan onderscheiden heeft geen toegang tot deze informatie.

#### **Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)**

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### **Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op de homepagina staat een aantal blokken met gekleurde achtergronden. De groene achtergrondkleur #53AF32 en de witte tekst 'Melding maken' geven contrastwaarde van 2,8:1).

Alle oranje knoppen, zoals de zoekknop die op vrijwel elke pagina staat, heeft onvoldoende contrast tussen de witte tekst en de oranje achtergrond (2,8:1). Dit contrast is zowel voor grote als kleine tekst onvoldoende.

Op [https://www.waalwijk.nl/inwoners/nieuws\\_3359/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/nieuws_3359/) staat de datum van elk nieuwsbericht in grijs op een witte achtergrond. Het contrast van 3,6:1 is voor kleine tekst niet genoeg en deze tekst telt met 17.6px als klein. Voor grote tekst vanaf 18px is deze kleurcombinatie wel geschikt.

**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op [https://www.waalwijk.nl/inwoners/nieuws\\_3359/item/laatste-nieuws-coronavirus\\_11390.html](https://www.waalwijk.nl/inwoners/nieuws_3359/item/laatste-nieuws-coronavirus_11390.html) staat een grote afbeelding 'Stap voor stap'. Hiervan zouden in ieder geval de titel en introductie in tekstvormen moeten worden aangeboden in plaats van in de afbeelding.

Op [https://www.waalwijk.nl/inwoners/eikenprocessierups\\_42879](https://www.waalwijk.nl/inwoners/eikenprocessierups_42879) staat een diagram van de overlast. Hiervan had in ieder geval de titel in tekst moeten worden overgebracht.

Op [https://www.waalwijk.nl/stad-en-bestuur/samenstelling-raad\\_3608/](https://www.waalwijk.nl/stad-en-bestuur/samenstelling-raad_3608/) staat een foto van de raad met daaronder de tekst 'De raad' en 'Gemeente Waalwijk'. Deze teksten zouden tekstueel in plaats van als afbeelding opgenomen moeten worden.

Op [https://www.waalwijk.nl/inwoners/duurzaam\\_42896/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/duurzaam_42896/) staat een afbeelding 'Samen duurzaam vooruit'. Deze afbeelding is een afbeelding van tekst en kan beter omgezet worden in HTML.

Op deze pagina [https://www.waalwijk.nl/inwoners/veilig-waalwijk\\_41690/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/veilig-waalwijk_41690/) staat een afbeelding met tekst 'We hebben jou nodig voor een veilige Waalwijk'. Dit is een afbeelding van tekst en kan beter omgezet worden in HTML.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op [https://www.waalwijk.nl/inwoners/melding-doen\\_42206/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/melding-doen_42206/) staat een tabel met maar 1 rij en 2 kolommen, voor de twee soorten meldingen. Deze tabel past zich niet afdoende aan waardoor informatie uit de tweede kolom op de genoemde resolutie niet meer leesbaar is. Deze content had beter als twee `div` elementen opgemaakt kunnen worden waardoor ze bijvoorbeeld onder elkaar komen te staan bij ruimtegebrek.

Op [https://www.waalwijk.nl/stad-en-bestuur/samenstelling-raad\\_3608/](https://www.waalwijk.nl/stad-en-bestuur/samenstelling-raad_3608/) staat een tabel met de raadssamenstelling. De laatste kolom van die tabel is net niet leesbaar, de tekst in de kolomtitel valt er deels af. Door bijvoorbeeld het woord 'Fractievoorzitter' te laten afbreken met `word-break: break-all` kan de browser de titel afbreken en passend maken.

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op <https://afspraak.waalwijk.nl/InternetAfspraken/> is het contrast tussen een geselecteerd (blauw) en een niet-geselecteerd (grijs) veld onvoldoende (2,8:1). In de hoog-contrast versie blijven de kleuren gelijk.

Op deze pagina [https://www.waalwijk.nl/inwoners/zoeken\\_3341/?trefwoord=video&onlycollection=Hele+website&search=Zoeken](https://www.waalwijk.nl/inwoners/zoeken_3341/?trefwoord=video&onlycollection=Hele+website&search=Zoeken) heeft de rand van het invoerveld grijze kleur #c3c3c3, de achtergrond is tevens grijs #e3e3ea. Dit geeft de contrastwaarde van 1,4:1. In de hoog-contrast versie blijven de kleuren gelijk.

Op de site wordt niet overal de standaard focusindicator gebruikt, maar een custom focusindicator met een oranje achtergrond en randkleur (button.btn-primary). Daarnaast is de outline uitgezet op elementen met class=form-controls. Als de standaard focusindicator wordt gebruikt is dit automatisch goed voor dit succescriterium (daar zijn geen contrasteseisen voor). Mensen die dit dan willen aanpassen kunnen dit dan doen. Als de focusindicator niet standaard is kan dit niet aangepast worden en gelden wel contrasteseisen. Deze bevinding wordt ook bij 2.4.7 – Focus zichtbaarheid genoemd.

Een ‘Hoog contrast’ knop is niet verplicht, maar als deze functionaliteit aan de website is toegevoegd, dan dient het in de header van de website geplaatst te worden. Nu staat deze knop in de footer en kan door gebruikers die daar behoefte aan hebben makkelijk worden overgeslagen.

### **Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op [https://www.waalwijk.nl/inwoners/producten\\_3394/product/verhuizing-doorgeven\\_309.html](https://www.waalwijk.nl/inwoners/producten_3394/product/verhuizing-doorgeven_309.html) zijn de uitklapbare punten 'Voorwaarden', 'Gang van zaken', etc. niet bereikbaar met het toetsenbord. De focus springt van de link ervoor ('briefadres') naar de social media icoontjes eronder. Daardoor is de inhoud onder de plus icoontjes niet leesbaar voor mensen die geen muis gebruiken.

Op de homepage en de meeste andere pagina's staat in het zoekvak een kruis om de inhoud te wissen. Deze is niet met het toetsenbord te bereiken. Overigens verschijnt het kruis alleen op IE, niet op Chrome, Firefox of Edge. Het is niet verplicht om een wisfunctie aan te bieden, maar als de functionaliteit wordt aangeboden dan moet deze ook bedienbaar zijn met het toetsenbord.

**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);;
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Een skiplink naar de hoofdcontent dient de eerste link van een pagina zijn. Op de homepagina begint de unieke content met vijf blokken (div=toptaken\_banners). Er dient een skiplink aanwezig te zijn die naar deze sectie springt.

De positie van h1 in de code is boven de navigatie die skiplink tracht te omzeilen. Op deze manier is h1 niet beschikbaar voor iedereen die gebruik maakt van deze skiplink.

Er wordt aangeraden om h1 in onder de navigatie te plaatsen.

Daarnaast is de focus niet goed geregeld. De target van de skiplink dient tabindex=-1 te krijgen zodat de focus op dat deel komt.

Op de andere pagina's van de website kan de skiplink met tekst 'Ga direct naar het tekstgedeelte' als eerste geplaatst worden omdat het naar unieke content op de pagina gaat.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

De titel van <https://www.mijn-melding.nl/waalwijk/melding.php> is 'Home - Inwoners - Gemeente Waalwijk'. Deze titel beschrijft het onderwerp van deze pagina niet.

**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op [https://www.waalwijk.nl/inwoners/met-de-toekomst-aan-de-slag-in-een-waalwijks-lab\\_42320](https://www.waalwijk.nl/inwoners/met-de-toekomst-aan-de-slag-in-een-waalwijks-lab_42320) staat een link naar een YouTube video. De link heeft geen titel, geen context en het plaatje heeft ook geen tekstalternatief. Het is daarom niet duidelijk voor de bezoeker waar deze link heen gaat.

Op [https://www.waalwijk.nl/inwoners/melding-doen\\_42206/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/melding-doen_42206/) staan links om de app te downloaden. Deze links hebben geen titel en de plaatjes geen tekstalternatief.

Op <https://afspraak.waalwijk.nl/InternetAfspraken/> heeft het logo als tekstalternatief 'Logo gemeente Waalwijk' en de link als titel 'Naar de homepage van JCC Software'. De tweede is duidelijk niet juist, maar bovendien is het beter om maar een van beide een goede tekst te geven. De alt tekst en de titel worden allebei voorgelezen. Dus 'Naar de homepage van Gemeente Waalwijk' op de link of op het logo.

In de footer van de website staat een lijst met drie links naar de sociale netwerken. De links zijn opgebouwd uit afbeeldingen zonder tekst in de link zelf. Het logo van Twitter en het logo van Instagram hebben zoals gezegd geen tekst. De afbeeldingen in deze links hebben geen alt-tekst. Op deze manier zijn deze twee links zonder linkdoel. Deze bevinding is al genoemd onder 1.1.1. Deze issue kan verholpen worden door alt-tekst van

de afbeeldingen te vullen met de namen van de betreffende sociale netwerken. Een andere alternatief zou aria-label kunnen zijn op de link zelf.

#### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Op de site wordt niet overal de standaard focusindicator gebruikt, maar een custom focusindicator met een oranje achtergrond en randkleur (`button.btn-primary`). Daarnaast is de outline uitgezet op elementen met `class=form-controls` en hebben deze elementen een subtiele schaduw. Links hebben een zelfgemaakte outline met kleur `#a9aaad` die te licht is om waar te nemen.

Als de standaard focusindicator wordt gebruikt is dit automatisch goed voor dit succescriterium. Mensen die dit willen aanpassen kunnen dit doen. Als de focusindicator niet standaard is kan de gebruiker het niet meer aanpassen.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Als op de kaart op <https://www.mijn-melding.nl/waalwijk/melding.php> wordt gedrukt (dus alleen down-event) dan wordt de aanwijzer daar direct heen verplaatst of begint het slepen. Het is niet mogelijk het slepen te annuleren.

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.



## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen


Het zoekveld die op elke pagina terugkomt heeft geen zichtbare label. Er is een label in de code aanwezig met tekst 'Zoeken'. De ziende gebruiker ziet alleen de placeholder tekst 'Typ hier uw zoekopdracht in'. Voor een gebruiker die zijn stem gebruikt om de website te bedienen is dit invoerveld ontoegankelijk. De tekst van het label (Zoeken) dient ook in de placeholder voor te komen. Op kleine schermen is dat wel het geval.

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

## Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### **Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

##### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

##### **Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Op [https://www.waalwijk.nl/inwoners/nieuws\\_3359/item/laatste-nieuws-coronavirus\\_11390.html](https://www.waalwijk.nl/inwoners/nieuws_3359/item/laatste-nieuws-coronavirus_11390.html) staat een alinea in het Engels ('English information...'). Deze zou expliciet gemarkeerd moeten worden als Engelse tekst om goed voorgelezen te worden.

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

## Resultaat

- Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op <https://afspraak.waalwijk.nl/InternetAfspraken/> verwijzen de labels Locatie, Datum, Begintijd en Afspraakduur naar een niet-bestaand bedieningselement.

Op <https://www.mijn-melding.nl/waalwijk/melding.php> zijn meerdere problemen:

- Een aantal ID's zoals `edit-submitted-wat-wilt-u-melden-omschrijving` worden drie keer gebruikt.
- De structuur van het document klopt niet helemaal, er zijn tags niet afgesloten of onverwacht afgesloten waardoor de presentatie onjuist zou kunnen zijn.
- Er zijn input elementen zonder type, waardoor de browser het element zou kunnen weglaten of als verkeerd type afbeelden.

**Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op de pagina [https://www.waalwijk.nl/inwoners/producten\\_3394/product/verhuizing-doorgeven\\_309.html](https://www.waalwijk.nl/inwoners/producten_3394/product/verhuizing-doorgeven_309.html) staan uitklapbare delen. De status van deze secties (aan- of uitgeklapt) is niet in de code aangegeven. Gebruik ervoor aria-expanded attribuut.

Op deze pagina <https://afspraak.waalwijk.nl/InternetAfspraken/> hebben alle select elementen die nog niet actief zijn (disabled) role=presentation. Dit is geen correcte rol voor een interactief element. In zijn inactieve status kan het beter HTML attribuut 'disabled' krijgen. Overigens als dit element actief wordt, verdwijnt role=presentation.

**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Als op <https://afspraak.waalwijk.nl/InternetAfspraken/> geen activiteit is gekozen verschijnt er bovenaan de pagina een foutmelding. Deze moet met `role="alert"` gemarkeerd worden zodat hulpsoftware de aandacht van de gebruiker er direct op kan vestigen en het niet nodig is de hele pagina opnieuw handmatig te doorzoeken.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://www.waalwijk.nl/>
- <https://afspraak.waalwijk.nl/InternetAfspraken/>
- [https://www.waalwijk.nl/inwoners/producten\\_3394/product/verhuizing-doorgeven\\_309.html](https://www.waalwijk.nl/inwoners/producten_3394/product/verhuizing-doorgeven_309.html)
- [https://www.waalwijk.nl/inwoners/nieuws\\_3359/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/nieuws_3359/)
- [https://www.waalwijk.nl/inwoners/nieuws\\_3359/item/laatste-nieuws-coronavirus\\_11390.html](https://www.waalwijk.nl/inwoners/nieuws_3359/item/laatste-nieuws-coronavirus_11390.html)
- [https://www.waalwijk.nl/inwoners/nieuws\\_3359/item/gemeentepagina-met-officiële-bekendmakingen\\_8386.html](https://www.waalwijk.nl/inwoners/nieuws_3359/item/gemeentepagina-met-officiële-bekendmakingen_8386.html)
- [https://www.waalwijk.nl/inwoners/duurzaam\\_42896/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/duurzaam_42896/)
- [https://www.waalwijk.nl/inwoners/stimuleringslening-toekomstgericht-wonen\\_43148/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/stimuleringslening-toekomstgericht-wonen_43148/)
- [https://www.waalwijk.nl/inwoners/maak-kennis-met-onze-zap-ers\\_43022/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/maak-kennis-met-onze-zap-ers_43022/)
- [https://www.waalwijk.nl/inwoners/veilig-waalwijk\\_41690/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/veilig-waalwijk_41690/)
- [https://www.waalwijk.nl/inwoners/cybercrime\\_43188/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/cybercrime_43188/)
- [https://www.waalwijk.nl/inwoners/met-de-toekomst-aan-de-slag-in-een-waalwijkslab\\_42320](https://www.waalwijk.nl/inwoners/met-de-toekomst-aan-de-slag-in-een-waalwijkslab_42320)
- [https://www.waalwijk.nl/inwoners/met-de-toekomst-aan-de-slag-in-een-waalwijkslab\\_42320/item/uitkomsten-duurzaam-waalwijk-lab\\_9547.html](https://www.waalwijk.nl/inwoners/met-de-toekomst-aan-de-slag-in-een-waalwijkslab_42320/item/uitkomsten-duurzaam-waalwijk-lab_9547.html)
- [https://www.waalwijk.nl/inwoners/betalen-gemeentelijke-belastingen\\_41006/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/betalen-gemeentelijke-belastingen_41006/)
- [https://www.waalwijk.nl/inwoners/akkerlanen\\_42050/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/akkerlanen_42050/)
- [https://www.waalwijk.nl/stad-en-bestuur/college\\_3521/](https://www.waalwijk.nl/stad-en-bestuur/college_3521/)
- [https://www.waalwijk.nl/stad-en-bestuur/drs-amp-kleijngeld\\_3526/](https://www.waalwijk.nl/stad-en-bestuur/drs-amp-kleijngeld_3526/)



- [https://www.waalwijk.nl/stad-en-bestuur/samenstelling-raad\\_3608/](https://www.waalwijk.nl/stad-en-bestuur/samenstelling-raad_3608/)
- [https://www.waalwijk.nl/stad-en-bestuur/binnenstad-waalwijk\\_41301/](https://www.waalwijk.nl/stad-en-bestuur/binnenstad-waalwijk_41301/)
- [https://www.waalwijk.nl/inwoners/melding-doen\\_42206/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/melding-doen_42206/)
- <https://www.mijn-melding.nl/waalwijk/melding.php>
- [https://www.waalwijk.nl/inwoners/online-regelen\\_3656/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/online-regelen_3656/)
- [https://www.waalwijk.nl/inwoners/eikenprocessierups\\_42879/](https://www.waalwijk.nl/inwoners/eikenprocessierups_42879/)