



# OP DE HOOGTE BLIJVEN? STAP IN ONZE WHATSAPP!

## Waarom WhatsApp?

Om omwonenden én weggebruikers sneller, frequenter en laagdrempelige en meer digitaal te informeren bij langdurige werkzaamheden, zijn we gestart met een pilot WhatsApp verzendlijsten. Een digitaal communicatiemiddel waarmee we herhaald naar iedereen die zich heeft aangemeld berichten kunnen verzenden. Een eventuele reactie van een ontvanger is vervolgens alleen zichtbaar voor ons. Het is dus geen WhatsApp groep, maar een WhatsApp verzendlijst.

De projecten waar we WhatsApp inzetten zijn:

- Besoyensestraat
- Groenstraat en Grotestraat,
- Groen van Prinstererlaan en Thorbeckelaan

## Goed om te weten!

- De gemeente maakt gebruik van een WhatsApp verzendlijst. Uw gegevens (zoals naam en telefoonnummer) zijn niet voor de andere leden van deze verzendlijst zichtbaar.
- De verzendlijst en de gegevens worden door de gemeente alleen gebruikt voor communicatie over het betreffende project en worden daarna gewist.
- Via WhatsApp delen we enkel informatie over de herinrichting van het project en geen vertrouwelijke informatie, persoonlijke informatie of persoonsgegevens.
- Reacties die u via WhatsApp geeft op de door de gemeente verzonden berichten zijn alleen zichtbaar zijn voor de gemeente (beheerder van de verzendlijst) en niet voor de andere leden van de verzendlijst. Het is dus geen WhatsApp groep, maar een WhatsApp verzendlijst.
- Via dit WhatsApp nummer zijn wij bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 - 16.30 uur. De gemeente probeert uw vragen zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

## Hoe meld ik me aan

Om u aan te melden heeft u een smartphone nodig. Op deze smartphone moet de app "WhatsApp" geïnstalleerd staan. Heeft u die app nog niet op uw smartphone staan? Download deze dan uit de AppStore (iPhones), Google PlayStore (Android smartphones zoals bijvoorbeeld HTC en Samsung) of de Windows Phone Store (Windows smartphones).

- Open WhatsApp
- Ga naar Chats
- Open een nieuwe chat door op dit icoon te tikken
- Voeg een nieuw contact toe
- Geef het contact een voor u logische naam (bijvoorbeeld Voornaam: Herinrichting, Achternaam: Thorbeckelaan, Bedrijf: Gemeente Waalwijk)
- Voeg het juiste telefoonnummer toe aan dit nieuwe contact:
  - Besoyensestraat: 06-21577259
  - Groenstraat en Grotestraat: 06-11098535
  - Groen van Prinstererlaan en Thorbeckelaan: 06-15853199
- Sla het nieuwe contact op (gereed)
- U kunt nu uw aanmeldingsbericht aan de gemeente Waalwijk sturen.
- Woont u in de desbetreffende straat? Of is uw bedrijf/ werkgever daar gevestigd? Stuur dan het volgende whatsapp bericht naar dit contact:  
*Aanmelden + uw straatnaam + uw huisnummer (+ eventueel uw naam)*
- Woont u niet in de desbetreffende straat maar wilt u wel op de hoogte blijven omdat u regelmatig gebruik maakt van een van deze straten? Stuur dan het volgende whatsapp bericht naar dit contact: *Aanmelden*
- U ontvangt een bevestiging van uw aanmelding zodat u weet dat uw bericht goed is aangekomen.

Het is mogelijk om meerdere mensen per adres aan te melden voor de verzendlijst.

