



## **SAMEN WERKEN AAN AGENDA ARMOEDELAB September 2018**

De LAB deelnemers (inwoners, ondernemers en organisaties) werken samen aan de uitvoering van de agenda van het ARMOEDELAB. De inhoud van de agenda is door de deelnemers zelf opgesteld en tot stand gekomen op basis van drie LABS (20 maart, 8 mei en 25 september 2018). De agenda is een dynamisch werkdocument waarin de laatste stand van zaken wordt beschreven.

In het Armoede LAB onderzoeken we hoe we in samenwerking met elkaar armoede in gemeente Waalwijk kunnen voorkomen. Dit met als doel dat meer mensen kunnen meedoen in de samenleving en dat financiële problemen worden aangepakt.

Van meedenken naar samen aan de slag. De deelnemers bepalen zelf, op basis van hun behoeften, wat hun bijdrage in het LAB is, wat de activiteiten zijn en hoe vaak zij bij elkaar komen. De gemeente is één van de deelnemers en faciliteert de LABS.

### **Doelstelling**

**Samen armoede voorkomen waarbij (financiële) problemen worden aangepakt en mensen kunnen meedoen in de samenleving.**

### **De deelnemers hebben aangegeven dat er kansen en uitdagingen liggen op:**

- Preventie en vroegsignalering
- Goede samenwerking
- Buurtgerichte aanpak
- Dialoog aangaan over armoede
- Blockchain
- Voorkomen van generatie armoede
- Bureaucratie, regels en doorverwijzing bij organisaties aanpakken

### **Het ARMOEDELAB werkt aan drie sporen:**

1. Preventie, vroegsignalering met een laagdrempelige (buurtgerichte) aanpak voor kwetsbare ouderen en een goede samenwerking
2. Blockchain/ technische innovatie om gebruik van het aanbod laagdrempelig te maken
3. Specifieke aanpak voor de jeugd met schulden in de onderwereld



## Activiteiten

### 1. Preventie, vroegsignalering met een laagdrempelige (buurtgerichte) aanpak voor kwetsbare ouderen en een goede samenwerking

Armoede is niet zo één, twee drie op te lossen, maar alle kleine beetjes helpen. Er is veel verborgen armoede o.a. onder ouderen. Door de samenwerking te verbeteren en meer in een netwerk te opereren, kan het aanbod beter op elkaar worden afgestemd. Met het LAB en het Samenwerkingsverband Armoede en Zorg worden hierin al stappen gezet. Met het project 'Mogen wij u helpen?' willen we huis-aan-huis proactief directe hulp aan kwetsbare ouderen bieden in de vorm van een warme boodschap en een voedselpakket. Als het eerste contact is gelegd, kunnen we kijken aan welke ondersteuning behoefte is. Dit pakken we samen op met onze partners: De Voedselbank, Contour de Twern, buurtbewoners en de gemeente. Het vraagstuk kan breder zijn. Ook eenzaamheid kan bijvoorbeeld een issue zijn. De Voedselbank levert de pakketten. Er wordt een flyer ontwikkeld die door het gehele netwerk uitgedeeld kan worden. Daarnaast kan de nieuwe preventiecoach van de gemeente wellicht het telefonisch contact verzorgen (het nummer op de flyer).

#### Aandachtspunten:

- *Aan iedereen het verzoek feedback te geven op het plan van aanpak en de flyer. Reeds genoemd zijn, denk goed na over juiste quotes en foto. Wat wil je communiceren? Teksten ook voorleggen aan ouderen zelf.*
- *Wat organiseer je er om heen? Ook gaan samenwerken met ouderenadviseurs, WIJ-dienstenvrijwilligers, huis aan huis bezoek afleggen? Is nog laagdrempeliger en daarmee ondervang je vraagverlegenheid.*

### 2. Laagdrempelig aanbod met Blockchain/ technische innovatie

Er is veel bestaand aanbod voor mensen in armoede maar niet alles is bekend. Ook wordt er van sommige voorzieningen geen gebruik gemaakt omdat mensen zich daarvoor schamen of omdat zij de werkwijze te omslachtig vinden. Mensen vinden het ook vervelend, vernederend om bij iedere aanvraag steeds hun verhaal te moeten vertellen. Met Blockchain als nieuwe techniek kunnen een aantal van bovenstaande problemen worden aangepakt.

Het LAB heeft onderzocht wat de mogelijkheden zijn om blockchain in Waalwijk in te zetten. Er is contact gelegd met een aantal gemeenten, er is een bijeenkomst bezocht en er heeft een werkbezoek in Arnhem plaatsgevonden. Bij het werkbezoek in Arnhem hebben ook enkele ambtenaren deelgenomen. Conclusie, de uitwerking van blockchain kan omvangrijk zijn (voorbeeld Smart City in gemeente Arnhem of simpel via een app of webbased applicaties (voorbeeld paswijzer, kindbonnen in gemeente Zuidhorn).

Grootst opzetten kost een flinke investering van enkele tonnen. Dit lijkt op dit moment een brug te ver voor Waalwijk. Het LAB onderzoekt nu of zij de elders ontwikkelde blockchain toepassingen eenvoudig kunnen kopiëren in Waalwijk, om te beginnen bij één product, bijvoorbeeld de paswijzer of kindbonnen. Daarna kun je verder doorontwikkelen. Hiervoor leggen zij contact met gemeente Zuidhorn en ontwikkelaar Dutchchain. Gemeente Zuidhorn werkt met een pas waar een bepaald bedrag op staat wat de inwoner ter betaling kan overhandigen. Hierdoor hoeven mensen niet keer op keer informatie te verstrekken over hun persoonlijke en financiële situatie. Als blockchain geen optie is, wordt er gekeken op welke andere manier de (technische) innovatie plaats kan vinden. Bijvoorbeeld door een proces eruit te lichten en te kijken hoe we dit eenvoudiger kunnen organiseren. Daarbij wordt ook de inhoudelijke invulling opnieuw bekeken. Blockchain is een middel, geen doel op zich. Ook met een andere regeling,



systeem kan het aanbod laagdrempeliger worden en minder arbeidsintensief zijn voor zowel inwoners, als organisaties en de gemeente.

*Aandachtspunten:*

- *Privacy: Welke risico's spelen er en wat kan de oplossing hierop zijn?*
- *Werkt zo'n pas ook voor meerdere voorzieningen zoals het Jeugdsportfonds? En missen we geen interessante winkels zoals H&M?*
- *Meedoenregeling in Tilburg is ook een goed voorbeeld*
- *Wie sluit er nog meer aan bij de werkgroep Blockchain? Geïnteresseerden kunnen zich melden via [lab@waalwijk.nl](mailto:lab@waalwijk.nl).*

### **3. Specifieke aanpak voor jeugd met schulden in de onderwereld**

Naast reguliere schulden bij online winkels, telefoonbedrijven, incassobureau's en belastingdienst zijn er ook jongeren met schulden in de onderwereld. Omdat problemen steeds meer oplopen, is het zwarte circuit voor hen vaak de enige uitweg. Daarbij wordt de druk steeds verder opgevoerd. Jongeren schamen zich voor hun situatie en durven het niet te bespreken waardoor ze zich steeds meer afzonderen en vereenzamen. Voor deze groep is een specifieke aanpak nodig. De aanpak richt zich op jongeren van 12 tot en met 18 jaar. Een grove schatting is dat de groep uit ongeveer 100 jongeren bestaat met een gemiddelde schuld van ongeveer € 1.000.

Door vroegtijdig in te grijpen en de schulden in de onderwereld voor hen af te lossen, worden grotere problemen en schulden voorkomen. Op deze manier houden we ze ook uit de duurdere zorg- en hulpverlening. De schuld wordt betaald onder voorwaarde dat ze het bedrag (zover mogelijk) terug betalen en dat ze door de Tavenu gevolgd worden. Daarbij wordt gewerkt aan zelfredzaamheid en het toekomstperspectief (opleiding en werk). Er is gesproken met een mogelijke financier en het gesprek met de wethouder staat in de planning. De eerste reacties zijn positief. Het plan wordt nu verder uitgewerkt op papier.

*Aandachtspunten:*

- Andere LAB deelnemers kunnen helpen het verhaal goed naar buiten te brengen en de rol van ambassadeur vervullen. Inspirerend filmpje in dit kader is: <https://www.human.nl/brainwash/kijk/overzicht/brainwash-talks/22-juli.html>
- Maatwerkfonds in Zaandam is ook een goed voorbeeld
- Kunnen we samen een sessie organiseren met Instituut Publieke Waarden?

### **Vervolg**

- Er wordt een vervolgbijeenkomst door de gemeente georganiseerd medio december waarvoor een datumprikker wordt verstuurd. Dan koppelen de verschillende groepen terug waar ze staan.
- Interessante informatie of een nadere uitwerking van de plannen kan voorafgaand aan deze bijeenkomst naar [lab@waalwijk.nl](mailto:lab@waalwijk.nl) worden gemaïld. Dan wordt dit onder de deelnemers verspreid zodat we de volgende bijeenkomst voortvarend te werk kunnen gaan.

