

Kopzorgen? Blijf er niet mee rondlopen!

Gemeente **Waalwijk**



Soms spelen er zaken in je leven waar je kopzorgen over hebt. Dan kan het fijn zijn als een persoon buiten jouw situatie naar je luistert, met je meedenkt, informatie geeft of je ondersteunt om acties te ondernemen. Bij Maatschappelijke Ondersteuning kan jong en oud hiervoor terecht!



Quotes uit cliënttevredenheidsonderzoeken:

“Ik ben geholpen door een MO'er en ik wil haar echt bedanken. Zij is 100% behulpzaam. Haar inzet was heel goed en vriendelijk.”

“MO was voor mij een geschenk uit de hemel, een persoon waar ik alles tegen kon vertellen. Ze kon goed luisteren. Dat was voor mij op dat moment levensreddend! Op dat moment kon ik bij niemand mijn verhaal kwijt en was ik de weg kwijt. Ik ben dankbaar. Ze heeft mij enorm geholpen.”

“MO heeft geholpen mijn zelfredzaamheid te vergroten, door nog andere mensen en hulp erbij te betrekken. Waardoor raad geven en ondersteunen nog meer effect hadden.”

AANMELDEN VOOR MO

Maatschappelijke Ondersteuning is kosteloos voor alle inwoners van de gemeente Waalwijk. Leeftijd maakt niet uit, MO is er voor jong en oud. Een verwijzing of indicatie is niet nodig. Bij aanmelding wordt direct een eerste afspraak ingepland. Deze vindt gemiddeld binnen twee weken plaats. Meestal zijn er in totaal vier tot zes gesprekken met MO in een periode van maximaal zes maanden.

Wanneer langdurige of specifieke hulpverlening nodig is, bespreekt MO welke hulp passend lijkt. MO steunt je in de aanmelding en tijdens het proces tot die hulpverlening start. Je kan je aanmelden bij het Zorgloket via 0416-683456 (van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur).

Wat doet Team WijZ Maatschappelijke Ondersteuning (MO)?

Samen met jou brengt MO jouw situatie en wensen in kaart. Wat is nu belangrijk in je leven? Wat gaat goed en waarover maak je je zorgen? Zijn er dingen die je wil veranderen? We achterhalen dus samen wat je gewenste situatie is. Ook onderzoeken we wat nodig is om je gewenste situatie te bereiken en stellen daarin doelen en acties op.

MO kan met je meedenken en je helpen bij de acties die je gaat doen. Wil je bijvoorbeeld werken aan je zelfvertrouwen of aan bepaalde vaardigheden? MO helpt je hierin en kijkt verder dan jou als individu. Wij kijken ook naar hoe jouw netwerk je kan helpen of hoe we dit netwerk kunnen vergroten. MO neemt geen taken of verantwoordelijkheden van je over. Met onze kennis van (financiële) regelingen, wetgeving en het beschikbare hulpaanbod in Waalwijk helpen we je in gesprekken verder op weg.



WIST JE DAT MO...

- op alle basisscholen scheidingskoffertjes heeft uitgedeeld, die aan kinderen gegeven kunnen worden waarvan de ouders gaan scheiden? In het koffertje zit o.a. een kinderboek, kaartspel en informatie voor kinderen en ouders.
- vaak ook aanwezig is tijdens de inloop wijkdiensten van ContourdeTwern? Daar kun je terecht voor korte vragen zonder een afspraak te maken. Hier kun je ook bespreken of MO passend is voor jouw vraag.
- een goede samenwerking heeft met bijvoorbeeld huisartsen, praktijkondersteuners (POH), Casade, de politie en de thuiszorg?
- binnen Team WijZ korte lijntjes heeft met (Senior-) Regisseurs (voor de Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdwet), dementieconsulenten, mantelzorgondersteuners, preventiecoaches en schuldhulpverleners?
- een aandachtsfunctionaris heeft voor het (GGD-)project Nu Niet Zwanger?
- samen met een tolk start gesprekken heeft met Oekraïense vluchtelingen voor het regelen van onderwijs en/of werk, leefgeld, gezondheidsvragen en het leren van de Nederlandse taal? MO heeft korte lijntjes met Vluchtelingenwerk voor de praktische ondersteuning, zodat vluchtelingen goed kunnen integreren in Waalwijk.

Voorbeelden waar Maatschappelijke Ondersteuning bij kan helpen

Scheiden

- Informatie en advies.
- Ondersteunende gesprekken met de volwassene(n), kinderen, ouders en gezinnen.
- Het programma 'De kinderen scheiden mee': twee kinderbijeenkomsten en een ouderbijeenkomst.
- Scheidingsuitleg aan ouders; scheiding bekeken door de ogen van het kind, veel voorkomende reacties en behoeften bij kinderen en wat ouders kunnen doen om dit proces zo soepel mogelijk te laten verlopen.



Geldvragen en geldzaken

- Overzicht krijgen in inkomsten en uitgaven iedere maand.
- Meekijken of er aanvullend nog regelingen zijn die je aan kunt vragen (bijvoorbeeld toeslagen, minimaregelingen).
- Ondersteunen, meedenken, informeren en activeren in wat nodig is om mogelijke geldzorgen te verhelpen. Ook als er geen schulden zijn, maar wel geldvragen of -zorgen.
- MO heeft kennis van (financiële) regelingen, wetgeving en het beschikbare hulpaanbod in Waalwijk. Ook zijn er korte lijntjes met de Preventiecoach en schuldhulpverlening.
- Ondersteuning in contacten leggen met instanties en/of schuldeisers.
- Nagaan of het wekelijkse boodschappenpakket van de voedselbank wenselijk en mogelijk is.

Een woning vinden

- Ondersteunende gesprekken, meedenken, informatie en advies rondom huren, urgentie-procedures en tijdelijke verhuur. Ook hierin heeft MO kennis van organisaties en hun aanbod (bijvoorbeeld antikraak verhuurders).

Nog veel meer

- Maak je je zorgen of gaat het even niet zo goed? Maar vind je het lastig om woorden te geven aan je hulpvraag? MO kan je helpen om te achterhalen wat er aan de hand is. Samen kijken we wat nodig is om de gewenste situatie te bereiken.



Orde op zaken stellen en rust in je hoofd creëren

- Ontdekken wat er aan de hand is en wat nodig is om de gewenste situatie te bereiken.
- Je eigen kracht en regie groter maken.
- Het vergroten van je zelfvertrouwen, vaardigheden en inzichten
- Hoe je met spanning omgaat als je iemand bent verloren of hoe je assertief kan zijn bij grote veranderingen in je leefsituatie.
- Bij vragen over bijvoorbeeld opgroeiende kinderen, opvoeding, relatie en (samengesteld) gezin.