

# Gewijzigde Verordening klantenraad gemeente Waalwijk

De gemeenteraad van de gemeente Waalwijk;

overwegende dat de ISD bij verordening regels dient op te stellen over de wijze waarop klantenparticipatie met betrekking tot de ketendienstverlening sociale zekerheid is ingevuld;

overwegende dat de gemeenten Heusden, Loon op Zand en Waalwijk bij verordening regels dienen op te stellen over de wijze waarop personen bedoeld in artikel 2, lid 3 van de Wet sociale werkvoorziening worden betrokken bij de uitvoering van deze wet;

overwegende dat de gemeenten Heusden, Loon op Zand en Waalwijk één Verordening wensen op te stellen;

overwegende dat de gemeenten Heusden, Loon op Zand en Waalwijk, gelet op het feit dat de sociale werkvoorziening zich bevindt aan de onderkant van de arbeidsmarkt en onderdeel uitmaakt van het integrale arbeidsmarktbeleid, dat hoog op de agenda staat van de gemeente, ISD, WML, UWV en andere instanties binnen het werkgebied van de Midden-Langstraat, de klantenparticipatie wensen onder te brengen bij de ISD;

gelet op de bepalingen van de Wet Werk en Bijstand en de Wet sociale werkvoorziening;

b e s l u i t :

vast te stellen de verordening klantenraad gemeente Waalwijk.

## Artikel 1 Begripsomschrijving

het DB	het dagelijks bestuur van de ISD
het AB	het algemeen bestuur van de ISD
WWB	Wet Werk en Bijstand
Wsw	Wet sociale werkvoorziening
Wsw-geïndiceerden	ingezetenen van de gemeente Waalwijk die Wsw-geïndiceerd zijn en - op de wachtlijst staan, of - functioneren als werknemer van een SW-bedrijf, of - functioneren als werknemer bij een reguliere werkgever
vertegenwoordigers Wsw-geïndiceerden	- wettelijke vertegenwoordigers van de Wsw-geïndiceerden - personen die lid zijn van een voor de direct belanghebbenden opkomende belangenorganisatie
de directeur	de directeur van de ISD Midden-Langstraat

## **Artikel 2 Samenstelling van de klantenraad**

Er is een klantenraad, die bestaat uit een Kamer Wet Werk en Bijstand, genaamd Kamer WWB en een gezamenlijke voor de gemeenten Heusden, Loon op Zand en Waalwijk functionerende Kamer Wet sociale werkvoorziening, genaamd Kamer Wsw.

### **Artikel 2a Samenstelling Kamer WWB**

1. De Kamer WWB bestaat uit een voorzitter en acht leden.
2. De Kamer WWB bestaat uit klanten van de ISD Midden-Langstraat en vertegenwoordigers van belangenorganisaties. De verhouding tussen vertegenwoordigers en klanten is 3:5.
3. De voorzitter wordt extern verworven en is onafhankelijk.
4. De voorzitter en de leden worden benoemd door het DB.
5. Aan de Kamer WWB kan vanuit de ISD worden toegevoegd:
  - a. de directeur, die als adviseur optreedt.
  - b. ambtelijke ondersteuning vanuit de ISD Midden-Langstraat.

### **Artikel 2b Samenstelling Kamer Wsw**

1. De Kamer Wsw bestaat uit een voorzitter, maximaal 4 geïndiceerden en maximaal 4 vertegenwoordigers.
2. De voorzitter wordt extern verworven en is onafhankelijk.
3. De voorzitter en de leden worden benoemd door de colleges van Heusden, Loon op Zand en Waalwijk.
4. Aan de Kamer Wsw kan worden toegevoegd:
  - a. een vertegenwoordiger van de gemeente Heusden, Loon op Zand of Waalwijk, die als adviseur optreedt.
  - b. ambtelijke ondersteuning vanuit de gemeente Heusden, Loon op Zand of Waalwijk.

### **Artikel 3 Doelstelling klantenraad**

1. Het doel van klantenparticipatie WWB is dat klanten en vertegenwoordigers van belangenorganisaties invloed kunnen uitoefenen op het beleid op het terrein van Werk en Inkomen en daarmee de situatie van klanten van de ISD Midden-Langstraat kunnen verbeteren.
2. Het doel van klantenparticipatie Wsw is, dat geïndiceerden invloed kunnen uitoefenen op de uitvoering van de Wsw in de gemeente Waalwijk.

### **Artikel 4 Beleidsterreinen**

1. In het kader van de klantenparticipatie WWB adviseert de Kamer WWB over:
  - a. het beleid op het terrein van de Wet werk en bijstand;
  - b. het overig beleid op het terrein van de ISD Midden-Langstraat.
2. In het kader van de klantenparticipatie Wsw adviseert de Kamer Wsw over de uitvoering op het terrein van de Wet sociale werkvoorziening.

### **Artikel 5 Taken en bevoegdheden van de Kamer WWB en de Kamer Wsw**

1. De Kamer WWB geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het DB over informatie over nieuwe regelingen dan wel voornemens daartoe ingevolge de Wet Werk en Bijstand of op het terrein van de sociale zekerheid, het bijstandsbeleid zoals vastgelegd in verordeningen en het beleidsplan en -verslag van de ISD.
2. De Kamer WWB geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het DB en het AB of de ISD volledig gebruik maakt van de bevoegdheden die de wetgever haar heeft toebedeeld.
3. De Kamer Wsw geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de colleges en de Raden van de gemeenten Heusden, Loon op Zand en/of Waalwijk over de uitvoering van de Wet sociale werkvoorziening.
4. De Kamer Wsw geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de colleges en de Raden van de gemeenten Heusden, Loon op Zand en/of Waalwijk met betrekking tot de vraag of de gemeenten volledig gebruik maken van de bevoegdheden die de wetgever hen heeft toebedeeld.
5. De behartiging van individuele belangen behoort niet tot de taak van de Kamer WWB en de Kamer Wsw.
6. De Wsw-raad houdt zich niet bezig met:
  - individuele klachten, bezwaarschriften en andere zaken die een individueel karakter dragen, dan wel betrekking hebben op individuele geïndiceerden.
  - verplichte uitvoering van wettelijke voorschriften voor zover bij de uitvoering geen ruimte voor eigen beleid van de gemeente Waalwijk aanwezig is.
  - taken en bevoegdheden die op grond van de Wet op de ondernemingsraden zijn voorbehouden aan de ondernemingsraad van een SW-bedrijf.

### **Artikel 6a Benoeming en zittingsduur Kamer WWB**

1. Nieuwe of vervangende leden van de Kamer WWB worden benoemd door het DB op voordracht van de Kamer WWB.
2. De organisatieleden worden door het DB benoemd op voordracht van de vertegenwoordigende organisaties.
3. De leden hebben, behoudens tussentijds aftreden, gedurende een periode van vier jaren zitting in de Kamer WWB.
4. De leden van de Kamer WWB blijven in hun functie totdat een nieuwe benoeming heeft plaatsgevonden.
5. Leden kunnen worden herkozen. Zij kunnen maximaal 8 jaren zitting hebben in de Kamer WWB.
6. Indien een van de leden van de Kamer WWB niet meer voor de kosten van levensonderhoud afhankelijk is van een uitkering van de ISD, dan treedt hij / zij in elk geval uit de Kamer WWB zodra er in vervanging is voorzien.
7. Bij de benoeming van de leden van de Kamer WWB wordt zover mogelijk de representativiteit in het oog gehouden.

### **Artikel 6b Benoeming en zittingsduur Kamer Wsw**

1. Nieuwe of vervangende leden van de Kamer Wsw worden benoemd door de colleges van Heusden, Loon op Zand en Waalwijk op voordracht van de Kamer Wsw.
2. De leden hebben, behoudens tussentijds aftreden, gedurende een periode van vier jaren zitting in Kamer Wsw.
3. De leden van de Kamer Wsw blijven in hun functie totdat een nieuwe benoeming heeft plaatsgevonden.
4. Leden kunnen worden herkozen. Zij kunnen maximaal 8 jaren zitting hebben in de Kamer Wsw.
5. Indien een van de leden van de Kamer Wsw niet meer Wsw-geïndiceerd is of geen vertegenwoordiger meer is, dan treedt hij / zij in elk geval uit de Kamer Wsw zodra er in vervanging is voorzien.
6. Bij de benoeming van de leden van de Kamer Wsw wordt zover mogelijk de representativiteit in het oog gehouden.

### **Artikel 7 Ontslag leden**

1. Bij slecht functioneren is tussentijds ontslag door het bevoegd gezag mogelijk.
2. Voor dit ontslag is instemming van een meerderheid van de betreffende Kamer nodig. Deze Kamer stemt hierover schriftelijk.
3. Het begrip 'slecht functioneren' dient aldus te worden verstaan, dat op structurele basis de vergaderorde, dan wel de besluitvorming, wordt verstoord. Hieronder wordt in ieder geval niet verstaan een afwijkend stemgedrag.

### **Artikel 8a Werkwijze Kamer WWB**

1. Het DB draagt er zorg voor dat een advies op een zodanig tijdstip wordt gevraagd, dat het uitgebrachte advies kan worden toegevoegd aan de stukken die aan het AB ter beschikking worden gesteld.
2. Indien het DB een beslissing neemt die afwijkt van het advies van de Kamer WWB, dan brengt zij dit gemotiveerd ter kennis van de Kamer WWB.
3. Het DB draagt er zorg voor dat aan de Kamer WWB de nodige informatie wordt verstrekt ten behoeve van het naar behoren kunnen functioneren van de Kamer WWB.
4. Voor het vaststellen van de adviezen worden binnen de Kamer WWB besluiten genomen bij meerderheid van stemmen (de helft plus een).
5. De leden van de Kamer WWB hebben stemrecht, ieder één stem.
6. Voor een geldige stemming is de aanwezigheid van tenminste de helft van het aantal leden vereist.
7. Bij staking van stemmen geeft de stem van de voorzitter de doorslag.
8. Tussen de directeur, dan wel een door hem aangewezen ambtenaar, en de Kamer WWB vindt geregeld, doch minimaal viermaal per jaar, een structureel overleg plaats.

### **Artikel 8b Werkwijze Kamer Wsw**

1. De colleges van de gemeenten Heusden, Loon op Zand en/of Waalwijk dragen er zorg voor dat een advies op een zodanig tijdstip wordt gevraagd, dat het uitgebrachte advies van wezenlijke invloed kan zijn op de besluitvorming van de betreffende voorstellen.
2. Indien de colleges van Heusden, Loon op Zand en/of Waalwijk een beslissing nemen die afwijkt van het advies van de Kamer Wsw, dan brengen zij dit gemotiveerd ter kennis van de Kamer Wsw.
3. De colleges van Heusden, Loon op Zand en/of Waalwijk dragen er zorg voor dat aan de Kamer Wsw de nodige informatie wordt verstrekt ten behoeve van het naar behoren kunnen functioneren van de Kamer Wsw.
4. Voor het vaststellen van de adviezen worden binnen de Kamer Wsw besluiten genomen bij meerderheid van stemmen (de helft plus een).
5. De leden van de Kamer Wsw hebben stemrecht, ieder één stem.
6. Voor een geldige stemming is de aanwezigheid van tenminste de helft van het aantal leden vereist.
7. Bij staking van stemmen geeft de stem van de voorzitter de doorslag.
8. Tussen de colleges van Heusden, Loon op Zand en Waalwijk, dan wel een door elk van hen aangewezen ambtenaar, en de Kamer Wsw vindt geregeld, doch minimaal viermaal per jaar, een structureel overleg plaats.

### **Artikel 9 Faciliteiten**

1. Ten behoeve van klantenparticipatie wordt jaarlijks in de ISD-begroting een budget opgenomen.
2. Aan de Kamers wordt jaarlijks een budget verstrekt ter dekking van kosten die de Kamers moeten maken om hun taak uit te kunnen oefenen.
3. Tot de kosten van de Kamers worden gerekend: reiskosten, telefoonkosten, kosten van drukwerk, portokosten, kosten deskundigheidsbevordering en overige organisatiekosten.
4. De Kamers maken jaarlijks ten behoeve van het DB en de colleges van Heusden, Loon op Zand en Waalwijk een overzicht van de gemaakte kosten.
5. De voorzitter en de leden van de Kamers hebben recht op een persoonlijke onkostenvergoeding. Deze wordt beschikbaar gesteld na het bijwonen van een vergadering en betreft een vast bedrag. Het DB stelt dit bedrag vast. Er bestaat geen recht op presentiegeld.

### **Artikel 10 Overige bepalingen**

Zaken waarin deze verordening niet voorziet worden ter besluitvorming voorgelegd aan het bevoegd gezag.

### **Artikel 11 Intrekking**

De "Verordening klantenraad ISD Midden-Langstraat i.o.", vastgesteld door het algemeen bestuur van de ISD Midden-Langstraat op 1 mei 2004, wordt ingetrokken.

**Artikel 12 Citeertitel**

Deze verordening kan worden aangehaald als: Verordening klantenraad gemeente Waalwijk.

**Artikel 13 Inwerkingtreding**

Deze verordening treedt in werking op 1 juli 2008.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 5 juni 2008

De griffier,

De voorzitter,

G.H. Kocken

drs. A.M.P. Kleijngeld