

## **Verordening Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen**

De Raad van Waalwijk;

gelezen het voorstel van het College van Waalwijk van 11 januari 2011,

gelet op artikel 1 van de Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen;

besluit vast te stellen het volgende:

## **Verordening inrichting antidiscriminatievoorziening gemeente Waalwijk**

### **Artikel 1 Begripsbepalingen**

1. Wet: de Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen.
2. Besluit: het Besluit gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen.
3. De antidiscriminatievoorziening: antidiscriminatievoorziening als bedoeld in artikel 1 van de Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen.
4. Klacht: klacht bedoeld in artikel 2, eerste lid, onder a, van de wet.
5. Klachtbehandelaar: klachtbehandelaar als bedoeld in artikel 1 van het besluit.
6. Klager: Klager als bedoeld in artikel 1 van het besluit.
7. Ingezetene: ingezetene als bedoeld in artikel 2 van de Gemeentewet.
8. College: het College van Waalwijk

### **Artikel 2 Zorgplicht college van burgemeester en wethouders**

Het college biedt de ingezetenen toegang tot een antidiscriminatievoorziening.

### **Artikel 3 Inrichting antidiscriminatievoorziening**

Bij de inrichting van de antidiscriminatievoorziening worden in ieder geval de deskundigheid van klachtbehandelaars en de toegankelijkheid van de voorziening gewaarborgd.

1. De antidiscriminatievoorziening draagt er zorg voor dat de klachtbehandelaars voldoen aan de voor klachtenbehandeling vereiste deskundigheid en biedt de klachtbehandelaars de mogelijkheid hun deskundigheid te onderhouden en verder te ontwikkelen.
2. De klager heeft in ieder geval de mogelijkheid om een klacht te melden:
  - Per post;
  - Per e-mail;
  - Telefonisch;
  - Op een door de gemeente beschikbaar gestelde locatie als bedoeld in artikel 5 van deze verordening.

### **Artikel 4 Protocol klachtenbehandeling**

Het protocol voor de behandeling van klachten als bedoeld in artikel 6 van het besluit gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen regelt in ieder geval:

- a. De afdoeningstermijn van klachten;
- b. De wijze van afdoening van klachten;
- c. De registratie van klachten.

### **Artikel 5 Laagdrempeligheid antidiscriminatievoorziening**

1. Ingezetenen worden in de gelegenheid gesteld een klacht in hun directe leefomgeving te melden.
2. Het college wijst tenminste één in de gemeente gelegen locatie aan, waar ingezetenen hun klacht kunnen melden, als bedoeld in het eerste lid.
3. Het college draagt zorg voor de deskundigheid van de medewerkers die deze meldingen op adequate manier opnemen en doorverwijzen.
4. Klager wordt door de medewerkers doorgeleid naar de antidiscriminatievoorziening.

### **Artikel 6 Inwerkingtreding**

Deze verordening treedt in werking op 1 april 2011.

### **Artikel 7 Citeertitel**

Deze verordening kan aangehaald worden als: Verordening Inrichting Antidiscriminatievoorziening gemeente Waalwijk.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 3 maart 2011

De griffier,

De voorzitter,

G.H. Kocken

Drs. A.M.P. Kleijngeld