


Schuldhulpverlening

Financiële problemen? Het Zorgloket helpt!



Gemeente

Waalwijk



Jaarlijks doen er in de gemeente Waalwijk tientallen inwoners een beroep op schuldhulpverlening. Iedereen kan, door allerlei oorzaken, in de financiële problemen komen. Dit is lang niet altijd een gevolg van werkloosheid. Heeft u ook moeite om rond te komen van uw inkomen? Of bent u door schulden in de problemen geraakt? U bent zeker niet de enige! De medewerkers van het Zorgloket helpen u uw financiële problemen op te lossen.

Hoe werkt schuldhulpverlening?

Wanneer u zich meldt bij het Zorgloket, plannen we een gesprek met u in. Tijdens dit gesprek bekijken we uw financiële situatie. Samen met u maken we een plan van aanpak, dat past bij uw situatie. Misschien bent u al geholpen met enkele tips of met ondersteuning bij het invullen van een aantal formulieren. Wellicht is een uitgebreider traject met budgetbegeleiding noodzakelijk. In ieder geval: het Zorgloket begeleidt u tot u weer zelfstandig uw financiële huishouding kunt voeren. Wacht u vooral niet te lang met het bespreekbaar maken van uw financiële problemen. Hoe eerder u hulp zoekt, hoe makkelijker het is uw problemen op te lossen!

Samenwerking

Bij het Zorgloket werken drie organisaties samen om uw financiële problemen zo goed mogelijk op te lossen: de gemeente Waalwijk, Juvans maatschappelijk werk en dienstverlening en de Kredietbank Nederland.



Schuldregeling

Als u zelf niet meer in staat bent om uw schulden te betalen, schakelt het Zorgloket de Kredietbank Nederland in. Zij nemen contact op met de schuldeisers en proberen met hen een schuldregeling te treffen.

Budgetbeheer

In sommige gevallen is het noodzakelijk dat uw inkomen helemaal of gedeeltelijk wordt beheerd. U wordt dan opgenomen in het zogenaamde budgetbeheer bij de Kredietbank Nederland. Budgetbeheer wordt vooraf met u besproken en is tijdelijk. De begeleiding is erop gericht u zo snel mogelijk weer uw eigen inkomen te laten beheren.

Begeleiding

Het is niet alleen belangrijk te weten welke schulden er zijn, maar ook hoe en waarom deze zijn ontstaan. Het kan zijn dat u naast financiële, ook psychische of sociale problemen heeft. Ook hiervoor probeert het Zorgloket een oplossing te vinden. Waar nodig zoeken we samen met u welke andere instanties u daarbij kunnen helpen. Het is immers de bedoeling dat u in de toekomst niet nogmaals geconfronteerd wordt met (financiële) problemen.

Vrijwillig, maar niet vrijblijvend

Uw keuze om gebruik te maken van schuldhulpverlening is vrijwillig, maar niet vrijblijvend. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, moet u informatie verschaffen over al uw inkomsten en uitgaven en de hoogte en aard van uw eventuele schulden. Ook moet u de afspraken die we met u maken altijd nakomen.

Kosten

Er zijn geen kosten verbonden aan schuldhulpverlening.

Vertrouwelijk

Tijdens de hulpverlening worden uw persoonlijke gegevens vertrouwelijk behandeld. Verwerking van de gegevens valt onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Hoe vraag ik schuldhulp aan?

Voor een oriënterend gesprek vragen wij u een afspraak te maken. U kunt dit telefonisch of schriftelijk doen, maar u kunt natuurlijk ook langskomen bij het Zorgloket. U vindt het Zorgloket van de gemeente Waalwijk in het Stadhuis. De bezoekers-ingang ligt aan de Winterdijk.



Telefoon: 0416 683 456

Bezoekadres: Taxandriaweg 6, 5140 PA Waalwijk

Postadres: Postbus 10150, 5140 GB Waalwijk

E-mail: zorgloket@waalwijk.nl

Website: www.waalwijk.nl/zorgloket

Openingstijden balie:

Maandag, woensdag, vrijdag 09.00 - 17.00 uur

Dinsdag, donderdag 09.00-13.00 uur